

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель – овладение обучающимися необходимыми систематизированными фундаментальными теоретическими знаниями о природе конфликта, особенностях его протекания в обществе, а также в выработке прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты и управлять конфликтными ситуациями.

Задачи – обучение студентов теоретическим основам конфликтологии;

- выработка навыков системного подхода к анализу конфликтных процессов;
- формирование умения анализировать ситуации конфликтного взаимодействия и находить оптимальные варианты выхода из них;
- формирование навыков и умений цивилизованного взаимодействия с партнерами;
- овладение методами предупреждения кризисных явлений и управления конфликтными ситуациями в производственной и иной деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление конфликтами» относится к обязательной части дисциплинам (модулям) по выбору 3 (ДВ.3) (Б1.О. ДВ.03.04.) основной образовательной программы.

## 3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, индикатор достижения УК-3.1: Демонстрирует знания правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия; индикатор достижения УК-3.2: Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде; индикатор достижения УК-3.3: Владеет приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу); индикатор достижения УК-3.4: Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:** правовые и этические принципы и нормы социального взаимодействия; эффективные стратегии сотрудничества, позволяющие достигать поставленные цели, социальные роли членов команды;

приемы эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу);

способы взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.

**уметь:** применять правовые и этические принципы и нормы социального взаимодействия в практической деятельности;

эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде;

применять на практике приемы эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу);

эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.

**владеть:** навыками эффективного социального поведения в соответствии с правовыми и этическими принципами и нормами социального взаимодействия;

навыками эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде;

приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу);

навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.