

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Алейник Станислав Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 08.09.2022 12:16:37  
Уникальный программный ключ:  
5258223550ea9fbeb23726a1609b644b33d8986ab6255891f288f913a1351fae

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
имени В.Я. ГОРИНА»  
(ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ)**



**УТВЕРЖДАЮ**  
Декан экономического факультета

Ю.А. Китаев

«13» 06 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Педагогическая конфликтология**

Направление подготовки: 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Направленность (профиль): Сельское хозяйство: технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции

Квалификация: Бакалавр

Год начала подготовки: 2022

п. Майский, 2022

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденного и введенного в действие с приказом Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г № 124;
- порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 06.04.2021 г. №245;
- основной профессиональной образовательной программы ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ по направлению подготовки 44.03.04. Профессиональное обучение (по отраслям), направленность (профиль) Сельское хозяйство: технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции

**Составитель:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры профессионального обучения и социально-педагогических дисциплин Любимова Н.И.

**Рассмотрена** на заседании кафедры профессионального обучения и социально-педагогических дисциплин  
« 18 » мая 2022 г., протокол № 9/1

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Никулина Н.Н.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы

\_\_\_\_\_ Белозерова И.А.

## I. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. **Цель дисциплины:** формирование конфликтологической компетентности, получение системных знаний в области педагогической конфликтологии.

### 1.2. Задачи:

1. Знакомство с динамикой протекания педагогических конфликтов и стратегиями поведения в них;

2. Изучение основных положений теории педагогического конфликта;

3. Изучение стратегий поведения людей в конфликтной ситуации;

4. Формирование навыков управления трудовыми и организационными конфликтами;

5. Формирование навыков разрешения различных конфликтных ситуаций.

## II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (ОПОП)

### 2.1. Цикл (раздел) ОПОП, к которому относится дисциплина

«Педагогическая конфликтология» относится к психологу— педагогическому модулю 4 дисциплин обязательной части (Б1.О.04.08) основной профессиональной образовательной программы.

### 2.2. Логическая взаимосвязь с другими частями ОПОП

<b>Наименование предшествующих дисциплин, практик, на которых базируется данная дисциплина (модуль)</b>	Философия
	Общая психология
<b>Требования к предварительной подготовке обучающихся</b>	<b>Знает</b> основные закономерности развития общества и мышления.
	<b>Умеет</b> правильно использовать основные положения общей педагогики, общей психологии и социальных наук.
	<b>Владеет</b> навыками конспектирования научных источников (монографий, статей, тезисов).

### III. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Коды компетенций	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p><b>УК-3.2</b> Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.</p>	<p><b>Знать:</b> - закономерности эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; определяет свою роль в команде.</p> <p><b>Уметь:</b> - определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели; - взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи; - планировать последовательность действий, для достижения цели.</p> <p><b>Владеть:</b> - способами решения проблемы в профессиональной деятельности на основе анализа и синтеза. - методами взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды.</p>
		<p><b>УК-3.3</b> Владеет приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки- по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу)</p>	<p><b>Знать:</b> - различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.</p> <p><b>Уметь:</b> - строить отношения с окружающими людьми, с коллегами; - предвидеть результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p><b>Владеть:</b> практическим опытом участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.</p>
ОПК- 7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	<p><b>ОПК – 7.4</b> Владеет приемами достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов</p>	<p><b>Знать:</b> закономерности развития личности и группы, проявления личностных свойств в групповом взаимодействии.</p> <p><b>Уметь:</b> выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в</p>

			соответствии с контекстом ситуации. <b>Владеть:</b> методами и способами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.
--	--	--	--

## IV. ОБЪЕМ, СТРУКТУРА, СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

### 4.1. Распределение объема учебной работы по формам обучения

Вид работы (в соответствии с учебным планом)	Объем учебной работы, час	
	Очная	Заочная
<b>Формы обучения</b> (вносятся данные по реализуемым формам)	<b>3</b>	
<b>Семестр изучения дисциплины</b>	<b>3</b>	
Общая трудоемкость, всего, час	<b>108</b>	
зачетные единицы	<b>3</b>	
<b>1. Контактная работа</b>		
<b>1.1. Контактная аудиторная работа (всего)</b>	<b>56,4</b>	
В том числе:		
Лекции ( <i>Лек</i> )	18	
Лабораторные занятия ( <i>Лаб</i> )	-	
Практические занятия ( <i>Пр</i> )	36	
Установочные занятия ( <i>УЗ</i> )	-	
Предэкзаменационные консультации ( <i>Конс</i> )	2	
Текущие консультации ( <i>ТК</i> )	-	
<b>1.2. Промежуточная аттестация</b>		
Зачет ( <i>КЗ</i> )	-	
Экзамен ( <i>КЭ</i> )	0,4	
Выполнение курсовой работы (проекта) ( <i>КНР</i> )	-	
Выполнение контрольной работы ( <i>ККН</i> )	-	
<b>1.3. Контактная внеаудиторная работа (контроль)</b>	<b>18</b>	
<b>2. Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>	<b>33,6</b>	
в том числе:		
Самостоятельная работа по проработке лекционного материала	13,6	
Самостоятельная работа по подготовке к лабораторно-практическим занятиям	6	
Работа над темами (вопросами), вынесенными на самостоятельное изучение	6	
Самостоятельная работа по видам индивидуальных заданий: подготовка реферата (контрольной работы)	4	
Подготовка к экзамену	4	

## 4.2 Общая структура дисциплины и виды учебной работы

Наименование модулей и разделов дисциплины	Объемы видов учебной работы по формам обучения, час							
	Очная форма обучения				Заочная форма обучения			
	Всего	Лекции	Лабораторно-практич. занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Лабораторно-практич. занятия	Самостоятельная работа
1	2	3	4	6	7	8	9	11
<b>Модуль 1. Методология, история и теоретические основы педагогической конфликтологии</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>10</b>				
Педагогическая конфликтология: предмет, цели, значение в обществе.	5	1	2	2				
Общая теория педагогического конфликта.	5	1	2	2				
Возникновение и развитие конфликтологических идей в педагогике.	5	1	2	2				
Понятие и функции педагогических конфликтов.	5	1	2	2				
<i>Итоговое занятие по модулю 1</i>	4		2	2				
<b>Модуль 2. Конфликты в различных сферах педагогического взаимодействия</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>10</b>				
Классификация конфликтов. Структура конфликта и причины его возникновения. Функции и динамика конфликтов.	6	2	2	2				
Внутриличностные конфликты. Типы конфликтных личностей. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования.	6	2	2	2				
Конфликты в общеобразовательном учреждении. Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе.	6	2	2	2				
Методы исследования педагогических конфликтов	5	1	2	2				
Специфика и механизм возникновения педагогических конфликтов.	4	1	2	1				
<i>Итоговое занятие по модулю 2</i>	3		2	1				
<b>Модуль 3. Основы предупреждения и регулирования педагогических конфликтов</b>	<b>33,6</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>13,6</b>				
Прогнозирование и профилактика	5	1	2	2				

Наименование модулей и разделов дисциплины	Объемы видов учебной работы по формам обучения, час							
	Очная форма обучения				Заочная форма обучения			
	Всего	Лекции	Лабораторно-практич. занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Лабораторно-практич. занятия	Самостоятельная работа
1	2	3	4	6	7	8	9	11
педагогических конфликтов.								
Технология предупреждения педагогических конфликтов.	5	1	2	2				
Психологические последствия педагогических конфликтов.	5	1	2	2				
Конструктивное разрешение педагогических конфликтов.	5	1	2	2				
Медиаторство и регулирование конфликтов.	5	1	2	2				
Управление стрессами для предупреждения конфликтов.	5	1	2	2				
<i>Итоговое занятие по модулю 3</i>	<b>3,6</b>		2	1,6				
<b>Предэкзаменационные консультации</b>	2				-			
<b>Текущие консультации</b>	-							
<b>Установочные занятия</b>	-							
<b>Промежуточная аттестация</b>	0,4							
<b>Контактная аудиторная работа (всего)</b>	56,4	18	36	-				-
<b>Контактная внеаудиторная работа (всего)</b>	18							
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	33,6							
<b>Общая трудоемкость</b>	108							

### 4.3 Содержание дисциплины

Наименование и содержание модулей и разделов дисциплины
<b>Модуль 1. Методология, история и теоретические основы педагогической конфликтологии</b>
<b>1. Педагогическая конфликтология: предмет, цели, значение в обществе.</b>
1.1. Общее понятие конфликта. Развитие конфликтологии в США и Европе в конце XIXв. Конфликтология в России. Этапы развития конфликтологии в России. Конфликтология в настоящее время как самостоятельная научная дисциплина.
1.2. Объект и предмет науки педагогической конфликтологии. Задачи педагогической конфликтологии - познавательные-теоретические и утилитарно-практические..
<b>2. Общая теория педагогического конфликта.</b>
2.1. Периодизация истории педагогической конфликтологии.
2.2. Междисциплинарные связи отраслей конфликтологии.

<b>Наименование и содержание модулей и разделов дисциплины</b>
<b>3. Возникновение и развитие конфликтологических идей в педагогике.</b>
3.1. Проблема конфликта в военной науке. Конфликты в искусствоведении. Конфликты в исторической науке.
3.2. Математические модели конфликтных явлений. Исследование конфликтов в педагогике и психологии..
3.3. Изучение конфликтов в политологии, правоведении, социобиологии и социологии.
<b>4. Понятие и функции педагогических конфликтов.</b>
4.1 Основные вопросы педагогических конфликтов, комплекс понятий и проблем..
4.2 Комплексный характер педагогических конфликтов, связь с другими науками.
<i>Итоговое занятие по модулю 1.</i>
<b>Модуль 2. Конфликты в различных сферах педагогического взаимодействия</b>
<b>1. Классификация конфликтов. Структура конфликта и причины его возникновения. Функции и динамика конфликтов..</b>
1.1 Проблема классификации. Основные виды классификации конфликтов.
1.2 Элементы конфликта Психологические компоненты конфликта. Особенности восприятия конфликта.
1.3 Объективные факторы возникновения конфликта. Организационно-управленческие причины конфликта. Социально-психологические причины конфликта. Личностные причины конфликта.
1.4 Положительные и отрицательные функции конфликта. Динамика конфликта как сложного социального явления находит свое отражение в двух понятиях: этапы конфликта и фазы конфликта.
<b>2. Внутриличные конфликты. Типы конфликтных личностей. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования..</b>
2.1. Природа внутриличных конфликтов. Переживание внутриличного конфликта. Внутриличные конфликты и суицидальное поведение. Управление внутриличными конфликтами..
2.2. Наступление, оборона, уклонение, отступление как основные методы управления межгрупповыми конфликтами..
<b>3. Конфликты в общеобразовательном учреждении. Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе.</b>
3.1. Особенности конфликта в общеобразовательной школе..
3.2. Специфика конфликта в СПО и в вузах.
<b>4. Методы исследования педагогических конфликтов.</b>
4.1. Структура педагогического конфликта. Субъекты педагогических конфликтов.
4.2. Особенности педагогических конфликтов. Методы исследования педагогических конфликтов.
<i>Итоговое занятие по модулю 2.</i>
<b>Модуль 3. Основы предупреждения и регулирования педагогических конфликтов</b>
<b>1. Прогнозирование и профилактика педагогических конфликтов.</b>
1.1. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
1.2. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Метод баланса ролей, взаимных согласий, предупреждения ущерба.
1.3. Самоконтроль и саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие и др.
<b>2. Технология предупреждения педагогических конфликтов.</b>
2.1. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия.
2.2. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клпедагогических



<b>Наименование и содержание модулей и разделов дисциплины</b>
конфликтах. Предупреждение педагогических конфликтов компетентным оцениванием.
<b>3. Психологические последствия педагогических конфликтов.</b>
3.1. Психологическая структура педагогического конфликта.
3.2. Стресс и его особенности. Стрессы и управление эмоциональными состояниями. Психологические защиты личности.
<b>4. Конструктивное разрешение педагогических конфликтов.</b>
4.1. Условия и факторы разрешения конфликта. Стратегия и способы разрешения конфликта.
<b>5. Медиаторство и регулирование конфликтов.</b>
5.1. Результативность медиаторской деятельности.
5.2. Этика регулирования конфликтов.
<b>6. Управление стрессами для предупреждения конфликтов.</b>
6.1. Виды и функции переговоров. Динамика переговорного процесса. Психологические механизмы и технология переговоров.
6.2. Психологические условия успеха на переговорах при достижении решения, специфика ведения переговоров с противником.
<i>Итоговое занятие по модулю 3.</i>

## **V. ОЦЕНКА ЗНАНИЙ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **5.1. Формы контроля знаний, рейтинговая оценка и формируемые компетенции (очная форма обучения)**

№ п/п	Наименование рейтингов, модулей и блоков	Формируемые компетенции	Объем учебной работы				Форма контроля знаний	Количество баллов (min)	Количество баллов (max)
			Общая трудоемкость	Лекции	Лабор.-практ. занятия	Самост. работа			
<b>Всего по дисциплине</b>		<b>УК-3.2 УК-3.3 ОПК-7.4</b>	<b>108</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>33,6</b>	<b>Экзамен</b>	<b>51</b>	<b>100</b>
<b>I. Рубежный рейтинг</b>							Сумма баллов за модули	<b>31</b>	<b>60</b>
<b>Модуль 1. Методология, история и теоретические основы педагогической конфликтологии</b>		<b>УК-3.2 УК-3.3 ОПК-7.4</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>10</b>		<b>10</b>	<b>20</b>

1.1	Педагогическая конфликтология: предмет, цели, значение в обществе.	УК-3.2 УК-3.3 ОПК-7.4	1	2	2	5	Устный опрос	2	4
1.2	Общая теория педагогического конфликта.	УК-3.2 УК-3.3 ОПК-7.4	1	2	2	5	Устный опрос, подготовка реферата	2	4
1.3	Возникновение и развитие конфликтологических идей в педагогике.	УК-3.2 УК-3.3 ОПК-7.4	1	2	2	5	Устный опрос, ситуационные задачи	2	4
1.4	Понятие и функции педагогических конфликтов.	УК-3.2 УК-3.3 ОПК-7.4	1	2	2	5	Устный опрос, ситуационные задачи	2	4
<i>Итоговое занятие по модулю 1</i>		УК-3.2 УК-3.3 ОПК-7.4	4		2	2	тестирование	2	4
<b>Модуль 2. Конфликты в различных сферах педагогического взаимодействия</b>		УК-3.2 УК-3.3 ОПК-7.4	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>10</b>		<b>10</b>	<b>20</b>
2.1.	Классификация конфликтов. Структура конфликта и причины его возникновения. Функции и	УК-3.2 УК-3.3 ОПК-7.4	2	2	2	5	Устный опрос, ситуационные задачи	2	4
2.2	Внутриличностные конфликты. Типы конфликтных личностей. Межличностные и	УК-3.2 УК-3.3 ОПК-7.4	2	2	2	5	Устный опрос, подготовка реферата	2	4
2.3	Конфликты в общеобразовательном учреждении. Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе.	УК-3.2 УК-3.3 ОПК-7.4	2	2	2	5	Устный опрос, ситуационные задачи	2	4
2.4	Методы исследования педагогических конфликтов	УК-3.2 УК-3.3 ОПК-7.4	1	2	2	5	Устный опрос, тестирование	2	4
2.5	Специфика и механизм возникновения педагогических конфликтов.	УК-3.2 УК-3.3 ОПК-7.4	1	2	1	3,6	Устный опрос, подготовка реферата, ситуационные	1	2

<i>Итоговое занятие по модулю 2</i>		УК-3.2 УК-3.3 ОПК-7.4	3		2	1	тестирование	1	2
<b>Модуль 3. Основы предупреждения и регулирования педагогических конфликтов</b>		УК-3.2 УК-3.3 ОПК-7.4	33,6	6	14	13,6		11	20
3.1.	Прогнозирование и профилактика педагогических конфликтов.	УК-3.2 УК-3.3 ОПК-7.4	5	1	2	2	Устный опрос, подготовка реферата ситуационные задачи	2	4
3.2.	Технология предупреждения педагогических конфликтов.	УК-3.2 УК-3.3 ОПК-7.4	5	1	2	2	Устный опрос, ситуационные задачи	2	4
3.3.	Психологические последствия педагогических конфликтов.	УК-3.2 УК-3.3 ОПК-7.4	5	1	2	2	Устный опрос, ситуационные задачи	2	4
3.4.	Конструктивное разрешение педагогических конфликтов.	УК-3.2 УК-3.3 ОПК-7.4	5	1	2	2	Устный опрос, ситуационные задачи	2	2
3.5.	Медиаторство и регулирование конфликтов.	УК-3.2 УК-3.3 ОПК-7.4	5	1	2	2	Устный опрос, ситуационные задачи	1	2
3.6.	Управление стрессами для предупреждения конфликтов.	УК-3.2 УК-3.3 ОПК-7.4	5	1	2	2	Устный опрос, ситуационные задачи	1	2
<i>Итоговое занятие по модулю 3</i>		УК-3.2 УК-3.3 ОПК-7.4	3,6		2	1,6		1	2
<i>II. Творческий рейтинг</i>		УК-3.2 УК-3.3 ОПК-7.4							5
<i>III. Рейтинг личностных качеств</i>									10
<i>IV. Рейтинг сформированности прикладных практических требований</i>									+

<i>V. Промежуточная аттестация</i>	УК-3.2 УК-3.3 ОПК-7.4					<i>экзамен</i>	<i>15</i>	<i>25</i>
------------------------------------	-----------------------------	--	--	--	--	----------------	-----------	-----------

## 5.2. Оценка знаний студента

### 5.2.1. Основные принципы рейтинговой оценки знаний

Оценка знаний по дисциплине осуществляется согласно Положению о балльно-рейтинговой системе оценки обучения в ФГБОУ Белгородского ГАУ.

Уровень развития компетенций оценивается с помощью рейтинговых баллов.

<b>Рейтинги</b>	<b>Характеристика рейтингов</b>	<b>Максимум баллов</b>
Рубежный	Отражает работу студента на протяжении всего периода изучения дисциплины. Определяется суммой баллов, которые студент получит по результатам изучения каждого модуля.	60
Творческий	Результат выполнения студентом индивидуального творческого задания различных уровней сложности, в том числе, участие в различных конференциях и конкурсах на протяжении всего курса изучения дисциплины.	5
Рейтинг личностных качеств	Оценка личностных качеств обучающихся, проявленных ими в процессе реализации дисциплины (модуля) (дисциплинированность, посещаемость учебных занятий, сдача вовремя контрольных мероприятий, ответственность, инициатива и др.)	10
Рейтинг сформированности прикладных практических требований	Оценка результата сформированности практических навыков по дисциплине (модулю), определяемый преподавателем перед началом проведения промежуточной аттестации и оценивается как «зачтено» или «не зачтено».	+
Промежуточная аттестация	Является результатом аттестации на окончательном этапе изучения дисциплины по итогам сдачи экзамена. Отражает уровень освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности.	25
Итоговый рейтинг	Определяется путём суммирования всех рейтингов	100

Итоговая оценка компетенций студента осуществляется путём автоматического перевода баллов общего рейтинга в стандартные оценки:

Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
менее 51 балла	51-67 баллов	67,1-85 баллов	85,1-100 баллов

### **5.2.2. Критерии оценки знаний студента на экзамене**

На экзамене студент отвечает в письменно-устной форме на вопросы экзаменационного билета (два вопроса и ситуационная задача).

Количественная оценка на экзамене определяется на основании следующих критериев:

- оценку «отлично» заслуживает студент, показавший всестороннее систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой; как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины и их значение для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала;
- оценку «хорошо» заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе; как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;
- оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой; как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему проблемы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжать обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

## **VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Основная учебная литература**

1. Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с.: 60x90 1/16. -

(Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0430-5. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=419052>

2. Кибанов А.К. Конфликтология: Учебник/ А.К. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В.Г. Коновалова; Под ред. А.Я.Кибанова.-Изд. 2-е, перераб. и доп. – М.: Инфра. - М, 2014. - 302 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=405091>

## **6.2. Дополнительная литература**

1. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.: 70x100 1/32. - (ВПО:Бакалавриат). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-01082-2. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=368679>

2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01918-0. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415117>

### **6.2.1. Периодические издания**

1. Журнал научно-методический «Педагогическое образование и наука». – Режим доступа: [http://www.manpo.ru/manpo/publications/nmj\\_poin.shtml](http://www.manpo.ru/manpo/publications/nmj_poin.shtml)

2. Цикл «Научные журналы по педагогике: «Педагогический журнал». – Режим доступа: <http://www.publishing-vak.ru/pedagogy.htm>

3. Высшее образование в России [Текст]: журнал. — Ежемес. – Режим доступа: <http://www.vovr.ru>

4. Среднее профессиональное образование (СПО) [Текст]: журнал. — Ежемес. – Режим доступа: <http://www.portalspo.ru/journal/index.php>

5. Вестник образования России [Текст]: журнал. — Ежемес. – Режим доступа: <http://vestniknews.ru>

### **6.2.2. Нормативно-правовые документы**

1. Федеральный закон «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 N 273. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)

2. Постановление Правительства РФ от 23 мая 2015 г. N 497 "О Федеральной целевой программе развития образования на 2016 - 2020 годы". – Режим доступа: <http://base.garant.ru/71044750/>

3. Распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 года №996-р «Об утверждении стратегии развития воспитания на период до 2025 года» электронный ресурс. – Режим доступа: <http://government.ru/docs/18312/>

4. [Приказ Минобрнауки России от 01.10.2015 N 1085 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение \(по отраслям\) \(уровень бакалавриата\)".](#)

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа обучающихся заключается в инициативном поиске информации о наиболее актуальных проблемах, которые имеют большое практическое значение и являются предметом научных дискуссий в рамках изучаемой дисциплины.

Самостоятельная работа планируется в соответствии с календарными планами рабочей программы по дисциплине и в методическом единстве с тематикой учебных аудиторных занятий.

#### ***6.3.1. Методические указания по освоению дисциплины***

Приступая к изучению дисциплины, обучающимся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы.

Преподавание дисциплины предусматривает: лекции, практические занятия, самостоятельную работу (изучение теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; выполнение домашних заданий, в т.ч. рефераты, решение ситуационных задач, выполнение тестовых заданий, устным опросам, деловым играм), консультации преподавателя.

Лекции по дисциплине читаются как в традиционной форме, так и с использованием активных форм обучения. Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее главных положений. Рекомендуется на первой лекции довести до внимания студентов структуру курса и его разделы, а также рекомендуемую литературу. В дальнейшем указывать начало каждого раздела, суть и его задачи, а, закончив изложение, подводить итог по этому разделу, чтобы связать его со следующим. Содержание лекций определяется рабочей программой курса. Каждая лекция должна охватывать определенную тему курса и представлять собой логически вполне законченную работу. Лучше сократить тему, но не допускать перерыва ее в таком месте, когда основная идея еще полностью не раскрыта. Для максимального усвоения дисциплины рекомендуется изложение лекционного материала с элементами обсуждения. Лекционный материал должен быть снабжен конкретными примерами. Целями проведения практических занятий являются: установление связей теории с практикой в форме экспериментального подтверждения положений теории; развитие логического мышления; умение выбирать оптимальный метод решения: обучение студентов умению анализировать полученные результаты; контроль самостоятельной работы обучающихся по освоению курса.

Каждое практическое занятие целесообразно начинать с повторения теоретического материала, который будет использован на нем. Для этого очень важно четко сформулировать цель занятия и основные знания, умения и навыки, которые студент должен приобрести в течение занятия. На практических занятиях преподаватель принимает решенные и оформленные надлежащим образом различные задания, он должен проверить правильность их оформления и выполнения, оценить глубину знаний данного

теоретического материала, умение анализировать и решать поставленные задачи, выбирать эффективный способ решения, умение делать выводы.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающимся следует внимательно ознакомиться с планом, вопросами, вынесенными на обсуждение, изучить соответствующий лекционный материал, предлагаемую литературу. Нельзя ограничиваться только имеющейся учебной литературой (учебниками и учебными пособиями). Обращение к монографиям, статьям из специальных журналов, хрестоматийным выдержкам, а также к материалам средств массовой информации позволит в значительной мере углубить проблему, что разнообразит процесс ее обсуждения. С другой стороны, обучающимся следует помнить, что они должны не просто воспроизводить сумму полученных знаний по заданной теме, но и творчески переосмыслить существующее в современной науке подходы к пониманию тех или иных проблем, явлений, событий, продемонстрировать и убедительно аргументировать собственную позицию.

Теоретический материал по тем темам, которые вынесены на самостоятельное изучение, обучающийся прорабатывает в соответствии с вопросами для подготовки к экзамену или зачету. Пакет заданий для самостоятельной работы выдается в начале семестра, определяются конкретные сроки их выполнения и сдачи. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации обучающегося (при сдаче зачета, экзамена). Задания для самостоятельной работы составляются, как правило, по темам и вопросам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

Для закрепления теоретического материала обучающиеся выполняют различные задания (тестовые задания, рефераты, задачи, кейсы, эссе и проч.). Их выполнение призвано обратить внимание обучающихся на наиболее сложные, ключевые и дискуссионные аспекты изучаемой темы, помочь систематизировать и лучше усвоить пройденный материал. Такие задания могут быть использованы как для проверки знаний обучающихся преподавателем в ходе проведения промежуточной аттестации на практических занятиях, а также для самопроверки знаний обучающимися.

При самостоятельном выполнении заданий обучающиеся могут выявить тот круг вопросов, который усвоили слабо, и в дальнейшем обратить на них особое внимание. Контроль самостоятельной работы обучающихся по выполнению заданий осуществляется преподавателем с помощью выборочной и фронтальной проверок на практических занятиях.

Консультации преподавателя проводятся в соответствии с графиком, утвержденным на кафедре. Обучающийся может ознакомиться с ним на информационном стенде. При необходимости дополнительные консультации могут быть назначены по согласованию с преподавателем в индивидуальном порядке.



Примерный курс лекций, содержание и методика выполнения практических заданий, методические рекомендации для самостоятельной работы содержатся в УМК дисциплины

#### **6.4. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы**

1. Российская государственная библиотека. – Режим доступа: <http://www.rsl.ru>
2. Педагогическая библиотека. – Режим доступа: [http://www.gumer.info/bibliotek Buks/Pedagog/index.php](http://www.gumer.info/bibliotek/Buks/Pedagog/index.php)
3. Официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации. – Режим доступа: <https://edu.gov.ru/>
4. Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. – Режим доступа: <https://www.minobrnauki.gov.ru/>
5. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. – Режим доступа: <http://fgosvo.ru/>
6. Реестр профессиональных стандартов <http://fgosvo.ru/docs/101/69/2>
7. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.edu.ru/>
8. ЭБ Белгородского ГАУ. – Режим доступа: [http://lib.belgau.edu.ru/cgi-bin/irbis64r\\_plus/cgiirbis\\_64\\_ft.exe?C21COM=F&I21DBN=IBIS\\_FULLTEXT&P21DBN=IBIS&Z21ID=&S21CNR=5](http://lib.belgau.edu.ru/cgi-bin/irbis64r_plus/cgiirbis_64_ft.exe?C21COM=F&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&P21DBN=IBIS&Z21ID=&S21CNR=5)
9. ЭБС «Знаниум». – Режим доступа: <http://znanium.com>
10. Информационно-правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

## **VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**7.1. Помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории**

<b>Виды помещений</b>	<b>Оборудование и технические средства обучения</b>
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа № 3	Специализированная мебель на 100 посадочных мест, доска настенная, кафедра, рабочее место преподавателя.наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий Состав оборудования рабочего места: - Проектор EPSON EB-X18; - Экран ScreenMedia (моторизированный); - Колонки Microlab; - Кронштейн, кабели коммутации;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ящик под проектор;</li> <li>- Ящик под кабели;</li> <li>- Ноутбук преподавателя</li> </ul>
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 101	<p>Специализированная мебель на 50 посадочных мест, доска настенная, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.</p> <p>Состав оборудования рабочего места:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проектор EPSONEB-X11;</li> <li>- Экран ScreenMedia (моторизированный);</li> <li>- Колонки Microlab;</li> <li>- Кронштейн, кабели коммутации;</li> <li>- Ноутбук Asus 661C Intel Pentium UL V;</li> <li>- Кабели коммутации.</li> </ul>
Помещения для самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к Интернету и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Белгородского ГАУ (читальные залы библиотеки)	<p>Специализированная мебель; комплект компьютерной техники в сборе (системный блок: Asus P4BGL-MX\Intel Celeron, 1715 MHz\256 Мб PC2700 DDR SDRAM\ST320014A (20 Гб, 5400 RPM, Ultra-ATA/100)\ NEC CD-ROM CD-3002A\Intel(R) 82845G/GL/GE/PE/GV Graphics Controller, монитор: Proview 777(N) / 786(N) [17" CRT], клавиатура, мышь.) в количестве 10 единиц с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду Белгородского ГАУ; настенный плазменный телевизор SAMSUNG PS50C450B1 Black HD (диагональ 127 см); аудиовидео кабель HDMI</p>

## 7.2. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

Виды помещений	Оборудование
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа № 3	<p>MS Windows WinStrtr 7 Acdmc Legalization RUS OPL NL. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно.</p> <p>MS Windows Pro 7 RUS Upgrd OPL NL Acdmc. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно.</p> <p>Отечественное системное ПО «Базальт СПО». Договор о сотрудничестве №ДС 015-2019 от 07.10.2019. Срок действия лицензии – бессрочно.; MS Office Std 2010 RUS OPL NL Acdmc. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно.</p> <p>Office 2016 Russian OLPNL Academic Edition сублицензионный контракт № 5 от 04.05.2017. Срок действия лицензии – бессрочно. Отечественное офисное</p>

	<p>программное обеспечение "P7-офис Десктоп». Сублицензионный договор на российское офисное программное обеспечение для учебных целей №4 от 11.06.2020. Срок действия лицензии – бессрочно. Kaspersky Endpoint Security (Договор №963/2021 от 23.12.2021. Срок действия до 28.12.2022)</p>
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 101</p>	<p>MS Windows WinStrtr 7 Acdmс Legalization RUS OPL NL. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно.  MS Windows Pro 7 RUS Upgrd OPL NL Acdmс. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно.  Отечественное системное ПО «Базальт СПО». Договор о сотрудничестве №ДС 015-2019 от 07.10.2019. Срок действия лицензии – бессрочно.; MS Office Std 2010 RUS OPL NL Acdmс. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно.  Office 2016 Russian OLPNL Academic Edition сублицензионный контракт № 5 от 04.05.2017. Срок действия лицензии – бессрочно. Отечественное офисное программное обеспечение "P7-офис Десктоп». Сублицензионный договор на российское офисное программное обеспечение для учебных целей №4 от 11.06.2020. Срок действия лицензии – бессрочно. Kaspersky Endpoint Security (Договор №963/2021 от 23.12.2021. Срок действия до 28.12.2022) Программа «Подготовка пакета электронных документов для государственной регистрации» версия 1.0.25 ФНС (режим доступа <a href="https://www.nalog.ru/rn77/program/5961271/">https://www.nalog.ru/rn77/program/5961271/</a>) -свободно распространяемое ПО.</p>
<p>Помещения для самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к Интернету и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Белгородского ГАУ (читальные залы библиотеки)</p>	<p>Microsoft Imagine Premium Electronic Software Delivery. Сублицензионный договор на передачу неисключительных прав №26 от 26.12.2019 . Срок действия- бессрочно. MS Office Std 2010 RUSOPLNL Acdmс. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно. Kaspersky Endpoint Security (Договор №963/2021 от 23.12.2021. Срок действия до 28.12.2022) Информационно правовое обеспечение "Гарант" (для учебного процесса). Договор №ЭПС-12-119 от 01.09.2012. Срок действия - бессрочно. СПС КонсультантПлюс: Версия Проф. Консультант Финансист. КонсультантПлюс: Консультации для</p>

	бюджетных организаций. Договор от 01.01.2017. Срок действия - бессрочно. RNVoice-v0.4-a2 синтезатор речи Программа Balabolka (portable) для чтения вслух текстовых файлов. Программа экранного доступа NDVA
--	---

### **7.3. Электронные библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда**

- ЭБС «ZNANIUM.COM», договор на оказание услуг № 5547 эбс/118 с Обществом с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ» от 10.12.2021
- ЭБС «AgriLib», лицензионный договор №ПДД 3/15 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе ФГБОУ ВПО РГАЗУ от 31.01.2020
- ЭБС «Лань», договор №74 с Обществом с ограниченной ответственностью «Издательство Лань» от 08.10.2021
- ЭБС «Рукопт», договор №ДС-284 от 15.01.2016 с открытым акционерным обществом «ЦКБ»БИБКОМ», с обществом с ограниченной ответственностью «Агентство «Книга-Сервис».

## **VIII. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае обучения в университете инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются особенности психофизического развития, индивидуальные возможности и состояние здоровья таких обучающихся.

Образование обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий). На аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и (или) тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи,

взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению университетом обеспечивается выпуск и использование на учебных занятиях альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы) а также обеспечивает обучающихся надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно - двигательного аппарата материально-технические условия университета обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, а также пребывания в них (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов; наличие специальных кресел и других приспособлений). На аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации лицам с ограниченными возможностями здоровья, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

