

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Алейник Станислав Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 21.11.2021 15:13:27

Уникальный программный ключ:

5258223550ea9f9feb23726a1609b644b33d8986ab6255891f288f913a1351fae

## АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

«Управление качеством»

направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

направленность (профиль) «Производственный менеджмент»

(квалификация выпускника - бакалавр)

### 1. Цель и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** – обучение студентов основным понятиям качества, как объекта управления, методам его оценки и измерения, концептуальным основам и методологии управления качеством и сертификации продукции и систем качества, показать необходимость использования достижений теории и практики менеджмента качества во всех сферах деятельности предприятий, независимо от их организационно-правовых форм и отраслевой принадлежности. Особое внимание уделяется организационным вопросам создания систем управления качеством, практическому решению проблем качества в организациях, его нормативно-правовым и экономическим аспектам.

#### **Задачи дисциплины:**

- научить студентов понимать организационные вопросы создания и сертификации систем управления качеством, определение системообразующих факторов процесса управления качеством продукции (услуг) на предприятиях в условиях рыночных отношений,
- привить навыки применения соответствующих информационных технологий, нормативно-правовых и экономических аспектов управления качеством, практического решения проблем качества бизнеса.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.В.10) основной профессиональной образовательной программы.

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

**УК-2** Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими индикаторами компетенций:

**УК-2.2** Выявляет и анализирует различные методы, способы решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсных ограничений

**Знать:** современные системы управления качеством, основы управления качеством на основе стандартов ИСО, сущность и содержание стандартизации и сертификации, состав затрат на обеспечение управления качеством;

Уметь: применять методы оценки и управления качества продукции, проводить экспертизу качества и количества продукции, планировать и организовывать работы по управлению качеством;

Владеть: способностью применять статистические методы управления качеством, навыками определения и повышения экономической эффективности управления качеством.

#### **4.Объём дисциплины и виды учебной работы**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 180 часов (5 зачётных единиц).

Форма контроля – экзамен.

Авторы: доцент кафедры экономики, к.э.н. Чугай Д.Ю.