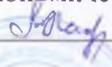


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Алейник Станислав Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 25.02.2021 12:22:26  
Уникальный программный ключ:  
5258223550ea9fbeb23726a1609b644b33d8986ab6255891f288f913a1351fae

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЛГОРОДСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ имени В.Я. ГОРИНА»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан экономического факультета  
доктор экономических наук

 Наседкина Т.И.

« 12 »  2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине «Управление качеством образования»

Направление – 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Направленность (профиль) – Управление современными профессиональными образовательными системами

Квалификация «магистр (программа прикладной магистратуры)»

Год начала подготовки - 2018

Майский, 2018

Рабочая программа составлена с учетом требований:  
Федерального государственного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 03.12.2015 г. № 1409.

- порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки России от 05.04.2017 г. № 301;
- профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденного Министерством труда и социальной защиты РФ от 8 сентября 2015 г. № 608 н;
- основной профессиональной образовательной программы ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ по направлению подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

**Составитель:** Шварев Е.В, к.соц.н., доцент кафедры профессионального обучения и социально-педагогических дисциплин

**Рассмотрена** на заседании кафедры профессионального обучения и социально-педагогических дисциплин

« 4 » 11 20 18 г., протокол № 11

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_  Никулина Н.Н.

**Одобрена** учебно-методической комиссией экономического факультета

« 6 » 11 20 18 г., протокол № 12

Председатель учебно-методической комиссии факультета

\_\_\_\_\_  Черных А.И.

## I. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1. Цель дисциплины**– формирование профессиональной компетентности будущего магистра в области управления качеством образования.

### 1.2. Задачи:

- 1) усвоение основных понятий и терминов системы менеджмента качества образования;
- 2) осмысление концептуальных подходов к управлению качеством образования (средо-компетентностного, маркетингового системного);
- 3) развитие способности к анализу исходного состояния образовательной системы, целеполаганию, планированию, прогнозированию, коррекционно-регулятивной деятельности в системе управления качеством образования;
- 4) формирование умения моделировать систему управления качеством с учетом разных подходов (по результатам, рефлексивный, исследовательский, оптимизационный и др.);
- 5) мотивация на решение задач менеджмента качества в системе образования;
- 6) овладение навыками исследовательской и самостоятельной работы с научной литературой и нормативно-правовыми актами в области профессионального образования.

## II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (ОПОП)

### 2.1. Цикл (раздел) ООП, к которому относится дисциплина

Дисциплина «Управление качеством образования» является обязательной дисциплиной базовой вариативной части (Б1.В.02) основной профессиональной образовательной программы.

### 2.2. Логическая взаимосвязь с другими частями ОПОП

Наименование предшествующих дисциплин, практик, на которых базируется данная дисциплина (модуль)	1. Философские проблемы в образовании
	2. Актуальные проблемы современного профессионального образования
	3. Управление образовательным процессом
Требования к предварительной подготовке обучающихся	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ основные проблемы современного профессионального образования;</li><li>➤ закономерности образовательного процесса;</li><li>➤ этнокультурные и социально-политические процессы становления мировой и отечественной педагогики;</li></ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ ориентироваться в ценностях бытия, жизни, культуры;</li></ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ целостной системой научных знаний об окружающем мире;</li><li>➤ навыками грамотного владения устной и письменной речи.</li></ul>

## III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ФОРМИРУЕМЫМ КОМПЕТЕНЦИЯМ

Коды компетенций	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
------------------	--------------------------	---

ПК-16	<p>способность и готовность проектировать систему обеспечения качества подготовки рабочих (служащих) в профессиональных образовательных организациях, организациях дополнительного профессионального образования</p>	<p><b>знать:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) методы построения и документирования систем менеджмента качества в образовательных организациях;</li> <li>2) системные методы и алгоритмы обеспечения, поддержания и улучшения качества;</li> <li>3) основные цели, задачи и методы проведения самооценки деятельности образовательных организаций в соответствии со стандартами серии ISO 9001:2008;</li> </ol>
		<p><b>уметь:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) организовывать работу по формированию политики, целей и задач в области качества (образовательной организации и его структурных подразделений);</li> <li>2) разрабатывать и внедрять системы менеджмента качества в образовательных организациях, включая их организационную структуру и документацию;</li> <li>3) структурировать, описывать, планировать и улучшать основные рабочие процессы образовательных организаций;</li> <li>4) подготавливать и проводить внутренние аудиты системы менеджмента качества образовательных организаций и разрабатывать планы по улучшению процессов;</li> <li>5) разрабатывать формы документов, планировать и проводить самооценку образовательных организаций в соответствии с требованиями международных стандартов серии ISO 9001:2008 (ГОСТ ISO 9001-2011);</li> <li>6) применять основные инструменты менеджмента качества, включая методы статистической обработки, для контроля и улучшения процессов деятельности образовательных организаций;</li> </ol>
		<p><b>владеть:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) методами проектирования системы обеспечения качества подготовки рабочих (специалистов) в образовательных организациях дополнительного профессионального образования;</li> </ol>
ПК-18	<p>способность и готовность проектировать систему оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов)</p>	<p><b>знать:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) подходы к проектированию системы оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов) на основе инновационных технологий профессионального образования;</li> </ol>
		<p><b>уметь:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) проектировать систему оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов) на основе инновационных технологий профессионального образования</li> </ol>
		<p><b>владеть:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) методиками проектирования системы оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов) на основе инновационных технологий профессионального образования</li> </ol>

		технологий профессионального образования;
ПК-28	способность и готовность осуществлять мониторинг и оценку деятельности профессиональных образовательных организаций	<b>знать:</b> 1) методологию комплексного анализа основных показателей деятельности образовательных организаций; 2) подходы к организации мониторинга и осуществления оценки деятельности учреждений профессионального образования на основе тестовых систем;
		<b>уметь:</b> 1) организовывать мониторинг и осуществлять оценку деятельности учреждений профессионального образования на основе тестовых систем;
		<b>владеть:</b> 1) методиками организации мониторинга и осуществления оценки деятельности учреждений профессионального образования на основе тестовых систем. 2) аналитическим инструментарием обработки исходной информации для принятия управленческих решений и оценки эффективности функционирования образовательной организации;
ПК-36	способность и готовность контролировать качество результатов труда обучающихся в соответствии с уровнем получаемой квалификации	<b>знать:</b> 1) современные способы оценивания результатов труда обучающихся в условиях информационно-коммуникационных технологий
		<b>уметь:</b> 1) оценивать учебно-программную документацию для подготовки рабочих (специалистов) различных отраслей экономики по заданным критериям и параметрам;
		<b>владеть:</b> 1) способами оценки содержания и технологий, реализуемых в образовательном процессе образовательной организации.

#### IV. ОБЪЕМ, СТРУКТУРА, СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

##### 4.1. Распределение объема учебной работы по формам обучения

Вид работы	Объем учебной работы, час	
	Очная	Заочная
<b>Формы обучения</b> (вносятся данные по реализуемым формам)		
<b>Семестр (курс) изучения дисциплины</b>	<b>3</b>	<b>2 курс</b>
<b>Общая трудоемкость, всего, час</b>	108	108
<i>зачетные единицы</i>	3	3
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	<b>66</b>	<b>28</b>
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>46</b>	<b>18</b>
В том числе:		
Лекции		
Лабораторные занятия	-	-
Практические занятия	46	18
<b>Внеаудиторная работа (всего)</b>	<b>16</b>	<b>6</b>
В том числе:		

Контроль самостоятельной работы	-	
Консультации согласно графику кафедры (1 час в неделю по каждой форме обучения) 1 час x кол-во недель в семестре	16	6
Консультирование и прием защиты курсовой работы	-	-
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
В том числе:		
Зачет	4	4
Экзамен (1 группа)	-	-
Консультация предэкзаменационная (1 группа)	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>42</b>	<b>80</b>
в том числе:		
Самостоятельная работа по проработке лекционного материала (от 20 до 60% от объема лекций)	8	8
Самостоятельная работа по подготовке к лабораторно-практическим занятиям (от 20 до 60% от объема лаб.-практ. занятий)	14	18
Работа над темами (вопросами), вынесенными на самостоятельное изучение	4	26
Самостоятельная работа по видам индивидуальных заданий: подготовка доклада, презентации, учебного проекта, контрольной работы студента-заочника	10	20
Подготовка к зачету	6	8

#### 4.2 Общая структура дисциплины и виды учебной работы

Наименование модулей и разделов дисциплины	Объемы видов учебной работы по формам обучения, час									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Всего	Лекции	Практ. занятия	Внеаудиторная работа и пр. атт.	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практ. занятия	Внеаудиторная работа и пр. атт.	Самостоятельная работа
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>
<b>Модуль 1 «Теоретические основы управления качеством образования»</b>	<b>54</b>		<b>26</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>41</b>		<b>8</b>	<b>3</b>	<b>30</b>
1.1. Сущность понятия «качество образования» и основные характеристики	10		6	-	4	9		2	1	6
2.1. Современные теории управления качеством	12		6	2	4	9		2	1	6
3.1. Управления качеством образования на различных его уровнях	12		6	2	4	9		2	1	6
4.1. Концептуальные подходы к оценке результативности и качества образования	12		6	2	4	7		1		6
5.1. Итоговое занятие по модулю	8	-	2	2	4	7	-	1		6
<b>Модуль 2 «Оценка качества профессионального</b>	<b>40</b>		<b>20</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>43</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>30</b>

Наименование модулей и разделов дисциплины	Объемы видов учебной работы по формам обучения, час									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Всего	Лекции	Практ.занятия	Внеаудиторная работа и пр.атт.	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практ. занятия	Внеаудиторная работа и пр.атт.	Самостоятельная работа
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>
<b>образования»</b>										
1.2. Мониторинг качества образования	8		4	2	2	9	-	2	1	6
2.2. Оценка качества образования в логике средо-компетентностного подхода	8	-	4	2	2	9	-	2	1	6
3.2. Оценка качества образования с позиции социально-маркетингового подхода	8	-	4	2	2	9	-	2	1	6
4.2. Система менеджмента качества профессионального образования	10	-	6	2	2	8	-	2		6
5.2.Итоговое занятие	6	-	2		4	8	-	2		6
<i>Подготовка учебного проекта в форме презентации</i>	<b>10</b>	-	-	-	<b>10</b>	<b>20</b>	-	-	-	<b>20</b>
<b>Зачет</b>	<b>10</b>	-	-	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	-	-	<b>4</b>	<b>8</b>

#### 4.3 Структура и содержание дисциплины по формам обучения

Наименование модулей и разделов дисциплины	Объемы видов учебной работы по формам обучения, час									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Всего	Лекции	Практ.занятия	Внеаудиторная работа и пр.атт.	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практ. занятия	Внеаудиторная работа и пр.атт.	Самостоятельная работа
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>
<b>Модуль 1 «Теоретические основы управления качеством образования»</b>	<b>54</b>		<b>26</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>41</b>		<b>8</b>	<b>3</b>	<b>30</b>
<b>1.1. Трактовки понятия «качество образования»,</b> Сущность качества образования с позиций достижения целей, соответствия уровня установленным нормативам, степени запросов и ожиданий потребителей. Системно-структурная характеристика качества. Факторы, влияющие на качество образования.	10		6	-	4	9		2	1	6
<b>2.1. Современные теории управления</b>	12		6	2	4	9		2	1	6

Наименование модулей и разделов дисциплины	Объемы видов учебной работы по формам обучения, час									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Всего	Лекции	Практ. занятия	Внеаудиторная работа и пр. атт.	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практ. занятия	Внеаудиторная работа и пр. атт.	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>качеством</b> Этапы становления и развития теории управления качеством. Принципы, функции, проблемы и уровни управления качеством образования.										
<b>3.1. Управления качеством образования на различных его уровнях</b> Основные компоненты системы управления качеством образования в организациях профессионального обучения, СПО и ДПО, их характеристика	12		6	2	4	9		2	1	6
<b>4.1. Концептуальные подходы к оценке результативности и качества образования.</b> Оценка качества образования с позиций средо-компетентного, маркетингового, системного подходов	12		6	2	4	7		1		6
5.1. Итоговое занятие по модулю	8		2	2	4	7		1		6
<b>Модуль 2 «Оценка качества профессионального образования»</b>	<b>40</b>		<b>20</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>43</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>30</b>
<b>1.1. Мониторинг качества образования</b> Разработка теоретических оснований мониторинга качества образования. Принципы, этапы педагогического мониторинга. Критерии и показатели управления качеством образования в образовательном учреждении. Принятие управленческих решений по результатам мониторинга. Система независимой оценки качества образования	8		4	2	2	9	-	2	1	6
<b>2.2. Оценка качества образования в логике средо-компетентностного подхода</b> Синтез качества ресурсов, адекватных миссии образовательной организации. Ключевые компетентности обучающихся как цель и результат образования. Процедура изучения результативности деятельности образовательных организаций на основе компетентностного подхода. Организационно-педагогические, санитарно-гигиенические, научно-методические, информационно-методические условия, обеспечивающие результативность и качество деятельности образовательной организации с учетом компетентностного подхода.	8	-	4	2	2	9	-	2	1	6
<b>3.2. Оценка качества образования с позиции социально-маркетингового подхода</b>	10	-	6	2	2	9	-	2	1	6



<b>Всего по дисциплине</b>		ПК-16 ПК-18 ПК-28 ПК-36	<b>108</b>		<b>46</b>	<b>16</b>	<b>42</b>	<b>Зачет</b>	<b>100</b>
<b>I. Входной (стартовый) рейтинг</b>								Тестовый контроль	<b>5</b>
<b>II. Рубежный рейтинг</b>								Результаты сдачи модулей	<b>60</b>
	<b>Модуль 1 «Теоретические основы управления качеством образования»</b>		<b>54</b>		<b>26</b>	<b>8</b>	<b>20</b>		<b>30</b>
1.1	Сущность понятия «качество образования» и основные характеристики	ПК-16 ПК-18	10		6	-	4	Тестовый контроль	10
1.2	Современные теории управления качеством	ПК-16 ПК-18 ПК-28 ПК-36	12		6	2	4	Реферирование статей	5
1.3	Управления качеством образования на различных его уровнях	ПК-16 ПК-18 ПК-28 ПК-36	12		6	2	4	Подготовка реферата с презентацией	5
1.4	Концептуальные подходы к оценке результативности и качества образования	ПК-16 ПК-18 ПК-28 ПК-36	12		6	2	4	Составление аннотированного списка нормативных документов	5
1.5	Итоговое занятие по модулю		8	-	2	2	4	Тестовый контроль	5
	<b>Модуль 2 «Оценка качества профессионального образования»</b>		<b>40</b>		<b>20</b>	<b>8</b>	<b>12</b>		<b>30</b>
2.1	Мониторинг качества образования	ПК-16 ПК-28	8		4	2	2	Реферирование статей	5
2.2	Оценка качества образования в логике средокомпетентностного подхода	ПК-18 ПК-36	8	-	4	2	2	Практическое задание	5
2.3	Оценка качества образования с позиции социально-маркетингового подхода	ПК-16 ПК-18 ПК-36	10	-	6	2	2	Подготовка доклада с презентацией	5
2.4	Система менеджмента качества профессионального образования	ПК-16 ПК-18 ПК-28 ПК-36	10	-	6	2	2	Тестовый контроль.	5
2.5	Итоговое занятие		6	-	2		4	Защита проекта	10
	<b>III. Творческий рейтинг</b>		<b>10</b>					Собеседование	<b>5</b>

	<b>IV. Выходной рейтинг</b>		<b>10</b>				<b>Итоговый тест</b>	<b>15</b>
							<b>Зачет</b>	<b>10</b>

## 5.2. Оценка знаний студента

### 5.2.1. Основные принципы рейтинговой оценки знаний

Система оценки знаний студентов по дисциплине осуществляется согласно положению «О балльно-рейтинговой системе обучения в Белгородском ГАУ».

Уровень развития компетенций оценивается с помощью рейтинговых баллов, которые набираются в очной и заочной конкуренции между студентами в зависимости от занятого места в каждом конкурсе.

Рейтинги	Характеристика рейтингов	Максимум баллов
Входной	Отражает степень подготовленности студента к изучению дисциплины. Определяется по итогам входного контроля знаний на первом практическом занятии.	5
Рубежный	Отражает работу студента на протяжении всего периода изучения дисциплины. Определяется суммой баллов, которые студент получит по результатам изучения каждого модуля.	60
Творческий	Результат выполнения студентом индивидуального творческого задания различных уровней сложности, в том числе, участие в различных конференциях и конкурсах на протяжении всего курса изучения дисциплины.	5
Выходной	Является результатом аттестации на окончательном этапе изучения дисциплины по итогам сдачи экзамена. Отражает уровень освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности.	30
Общий рейтинг	Определяется путём суммирования всех рейтингов	100

Итоговая оценка компетенций студента осуществляется путём автоматического перевода баллов общего рейтинга в стандартные оценки «зачтено» и «не зачтено».

Неудовлетворительно не зачтено	Удовлетворительно, зачтено	Хорошо, зачтено	Отлично, зачтено
менее 60 баллов	60-75 баллов	76-90 баллов	91-100 баллов

### 5.2.3. Критерии оценки знаний студента на зачете

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если итоговый рейтинг студента составил 60 и более баллов и обучающийся:

- владеет знаниями, выделенными в качестве требований к знаниям обучающихся в области изучаемой дисциплины;
- демонстрирует глубину понимания учебного материала с логическим и аргументированным его изложением;
- владеет основным понятийно-категориальным аппаратом по дисциплине;
- демонстрирует практические умения и навыки в области исследовательской деятельности.

Оценка «не зачтено» ставится в том случае, если итоговый рейтинг студента составил менее 60 баллов и обучающийся:

- демонстрирует знания по изучаемой дисциплине, но отсутствует глубокое понимание сущности учебного материала;
- допускает ошибки в изложении фактических данных по существу материала, представляется неполный их объем;
- демонстрирует недостаточную системность знаний;
- проявляет слабое знание понятийно-категориального аппарата по дисциплине;

- проявляет непрочность практических учений и навыков в области исследовательской деятельности.

В этом случае студент сдаёт зачёт в форме устных и письменных ответов на любые вопросы в пределах освоенной дисциплины.

**5.3. Фонд оценочных средств. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходим**

## **VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Основная учебная литература**

1. Гуськова М.В., Основы эволюции в управлении качеством образования: Монография / М. В. Гуськова. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016. - 204с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=559291>

2. Шварев Е.В. Управление качеством образования: учебное пособие по направлению подготовки высшего образования-магистратуры 44. 04. 04 Профессиональное обучение (по отраслям) / Е.В. Шварев. – Белгород: Изд-во Белгородского ГАУ, 2016. – 82.с. Режим доступа [http://lib.belgau.edu.ru/cgi-bin/irbis64r\\_15/cgiirbis\\_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOKS\\_READER&P21DBN=BOOKS&Z21ID=1707970350283513&Image\\_file\\_name=Akt\\_526%5CShvarev\\_Upravlen\\_kaches\\_obrazov\\_Uch\\_pos%2Epdf&mfn=50499&FT\\_REQUEST=%D0%A8%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%B2%20%D0%95%2E%D0%92%2E%20%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%D0%BC%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F&CODE=82&PAGE=1](http://lib.belgau.edu.ru/cgi-bin/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOKS_READER&P21DBN=BOOKS&Z21ID=1707970350283513&Image_file_name=Akt_526%5CShvarev_Upravlen_kaches_obrazov_Uch_pos%2Epdf&mfn=50499&FT_REQUEST=%D0%A8%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%B2%20%D0%95%2E%D0%92%2E%20%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%D0%BC%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F&CODE=82&PAGE=1)

3. Левшина В.В. Система качества вуза: Монография / В. В. Левшина. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013. - 280с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=398144>

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Ходырев А. П. Управление качеством образования на основе образовательных потребностей и интересов обучающихся: Опыт реализации ФГОС ООО: сборник материалов / А.П. Ходырев, Н.В. Соколова, Л.Н. Панкова и др. – Киров: Радуга-ПРЕСС, 2015. – 120с. - ISBN 978-5-9906357-1-5 Режим доступа <http://znanium.com/bookread2.php?book=526636>

2. Шишов С.Е. Мониторинг качества образовательного процесса в школе: Монография / С.Е. Шишов, В.А. Кальней, Е.Ю. Гирба. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016. – 206 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=536602>

3. Звонников В.И. Оценка качества результатов обучения при аттестации (компетентностный подход) / В. И. Звонников. - 2. - Москва: Издательская группа "Логос", 2012. - 280с. — Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=468732>

#### **6.2.1. Периодические издания**

##### **Газеты**

1. Российская газета [Текст] : газета. — Ежедн. Режим доступа: <https://rg.ru/>

##### **Журналы**

2. Высшее образование в России [Текст] : журнал. — Ежемес. <http://www.vovr.ru/>

3. Высшее образование сегодня [Текст] : журнал. — Ежемес. <http://www.hetoday.org/>

4. Среднее профессиональное образование (СПО) [Текст] : журнал. — Ежемес.: <http://www.portalspo.ru/journal/index.php>

#### **6.2.2. Нормативно-правовые документы**

1. Федеральный закон «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 N 273-ФЗ

[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)

2. Постановление Правительства РФ от 23 мая 2015 г. N 497 "О Федеральной целевой программе развития образования на 2016 - 2020 годы"

[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_180188/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_180188/)

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа студентов заключается в инициативном поиске информации о наиболее актуальных проблемах, которые имеют большое практическое значение и являются предметом научных дискуссий в рамках изучаемой дисциплины.

Самостоятельная работа планируется в соответствии с календарными планами рабочей программы по дисциплине и в методическом единстве с тематикой учебных аудиторных занятий.

#### **6.3.1. План изучения разделов по дисциплине «Управление качеством образования», вынесенных на самостоятельное изучение**

<b>Наименование раздела дисциплины</b>	<b>Литература (№ по списку, стр.)</b>	<b>Трудоёмкость, ч</b>	<b>Семестр/ № недели)</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Современное образование: проблемы и перспективы управления его развитием.	1, с.197-247	1	3/1
Образовательное учреждение как объект управления качеством образования.	1, с. 180-191	3	3/2

#### **6.3.2. План самостоятельной проработки вопросов, не изложенных на лекциях, по дисциплине «Управление качеством образования»**

<b>№</b>	<b>Лекции</b>	<b>Вопросы для самостоятельного изучения</b>	<b>Литература (№ по списку, стр.)</b>	<b>Форма контроля</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Тема: Современные теории управления качеством	Основные проблемы в менеджменте качества образования	3, 58-72	Рубежный тестовый контроль
2	Тема: Мониторинг качества образования	Разработка теоретических оснований мониторинга качества образования	4, 3-206 5, 1-404	Рубежный тестовый контроль
3	Тема: Оценка качества образования в логике средо-компетентностного подхода	Синтез качества ресурсов, адекватных миссии образовательной организации	6, 3-280	Рубежный тестовый контроль,
4	Тема: Оценка качества образования с позиции социально-маркетингового подхода	Нормативно-правовые основы управления качества образования	1,38-69	Рубежный тестовый контроль

### 6.3.3. План самостоятельной подготовки к практическим занятиям по дисциплине «Управление качеством образования»

№	Наименование практической работы	Вопросы для самостоятельного изучения	Литература (№ по списку, стр.)	Форма контроля
1	2	3	4	5
1	Мониторинг качества образования	Самостоятельное проектирование контроля качества образования по направлениям в системе профессионального образования	4, 3-206 5, 1-404	Защита проекта
2	Оценка качества образования в логике средо-компетентностного подхода.	На основе анализа развивающей среды конкретных образовательных организаций г. Белгорода и Белгородской области разработка рекомендации по ее совершенствованию	6, 3-280	Защита проекта
3	Оценка качества образования с позиции социально-маркетингового подхода	Зарубежный опыт управления качеством образования	1,38-69	Презентация
4.	Система менеджмента качества профессионального образования	Особенности системы менеджмента качества в профессиональном образовании	1,70-93	Презентация

### 6.3.4. Требования к подготовке учебного проекта как виду самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление качеством образования»

В процессе изучения дисциплины студенты самостоятельно готовят учебный проект на предложенные темы:

«Теоретические основы мониторинга качества образования»,

«Имидж ОО.....», (по месту работы),

«Инновационная технология портфолио как способ накопления, фиксации, мониторинга и проектирования индивидуальных достижений обучающегося»

**Требования:** проект должен быть оформлен в виде электронной презентации MS PowerPoint. Количество слайдов в презентации – 10-15 слайдов. На первом слайде – название учебного проекта и имя студента, его выполнившего. На втором слайде – план проекта, раскрывающий конкретные вопросы исследования. Слайды должны содержать графики и таблицы, краткие выводы по ним, ссылки на источник информации. Последний слайд должен содержать выводы по проведённому исследованию.

Студент должен уметь изложить содержание своего доклада без опоры на презентацию. Презентация должна быть понятна без пояснений.

#### **Критерии оценки:**

Критерий 1 (К1) – Смысл темы раскрыт

Критерий 2 (К2) – Избранная тема раскрывается с опорой на соответствующие понятия, теоретические положения и выводы.

Критерий 3 (К3) – Качество аргументации своей точки зрения.

№	Критерии оценивания проекта	Баллы
К1	<b>Раскрытие смысла темы</b>	
	Смысл темы раскрыт ИЛИ содержание ответа даёт представление о его понимании	1
	Смысл темы не раскрыт, содержание ответа не даёт представления о его понимании	0
К2	<b>Характер и уровень теоретической аргументации</b>	
	Избранная тема раскрывается с опорой на соответствующие понятия, теоретические положения и выводы	2
	Приводятся отдельные относящиеся к теме, но не связанные между собой и другими компонентами аргументации понятия или положения	1
	Аргументация на теоретическом уровне отсутствует (смысл ключевых понятий не объяснён; теоретические положения, выводы отсутствуют) ИЛИ используются понятия, положения и выводы, не связанные непосредственно с раскрываемой темой	0
К3	<b>Качество фактической аргументации</b>	
	Факты и примеры почерпнуты из различных источников: используются сообщения СМИ, материалы учебных предметов, факты личного социального опыта и собственные наблюдения (приведено не менее двух примеров из разных источников)	2
	Фактическая аргументация дана с опорой только на личный социальный опыт и житейские представления ИЛИ приведен(-ы) пример(-ы) из источника одного типа	1
	Фактическая информация отсутствует ИЛИ приведённые факты не соответствуют обосновываемому тезису	0
<b>Максимальный балл</b>		<b>5</b>

### 6.3.5. Методические указания по освоению дисциплины

Приступая к изучению дисциплины, обучающимся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы.

Преподавание дисциплины предусматривает: лекции, практические занятия, самостоятельную работу (изучение теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; выполнение домашних заданий, в т.ч. рефераты, доклады, разработка проекта, выполнение тестовых заданий, устным опросам, зачетам и пр.), консультации преподавателя.

Лекции по дисциплине читаются как в традиционной форме, так и с использованием активных форм обучения. Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее главных положений. Рекомендуется на первой лекции довести до внимания студентов структуру курса и его разделы, а также рекомендуемую литературу. В дальнейшем указывать начало каждого раздела, суть и его задачи, а, закончив изложение, подводить итог по этому разделу, чтобы связать его со следующим. Содержание лекций определяется рабочей программой курса. Каждая лекция должна охватывать определенную тему курса и представлять собой логически вполне законченную работу. Лучше сократить тему, но не допускать перерыва ее в таком месте, когда основная идея еще полностью не раскрыта. Для максимального усвоения дисциплины рекомендуется изложение лекционного материала с элементами обсуждения. Лекционный материал должен быть снабжен конкретными примерами. Целями проведения практических занятий являются: установление связей теории с практикой в

форме экспериментального подтверждения положений теории; развитие логического мышления; умение выбирать оптимальный метод решения; обучение студентов умению анализировать полученные результаты; контроль самостоятельной работы обучающихся по освоению курса.

Каждое практическое занятие целесообразно начинать с повторения теоретического материала, который будет использован на нем. Для этого очень важно четко сформулировать цель занятия и основные знания, умения и навыки, которые студент должен приобрести в течение занятия. На практических занятиях преподаватель принимает решенные и оформленные надлежащим образом различные задания, он должен проверить правильность их оформления и выполнения, оценить глубину знаний данного теоретического материала, умение анализировать и решать поставленные задачи, выбирать эффективный способ решения, умение делать выводы.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающимся следует внимательно ознакомиться с планом, вопросами, вынесенными на обсуждение, изучить соответствующий лекционный материал, предлагаемую литературу. Нельзя ограничиваться только имеющейся учебной литературой (учебниками и учебными пособиями). Обращение к монографиям, статьям из специальных журналов, хрестоматийным выдержкам, а также к материалам средств массовой информации позволит в значительной мере углубить проблему, что разнообразит процесс ее обсуждения. С другой стороны, обучающимся следует помнить, что они должны не просто воспроизводить сумму полученных знаний по заданной теме, но и творчески переосмыслить существующее в современной науке подходы к пониманию тех или иных проблем, явлений, событий, продемонстрировать и убедительно аргументировать собственную позицию.

Теоретический материал по тем темам, которые вынесены на самостоятельное изучение, обучающийся прорабатывает в соответствии с вопросами для подготовки к зачету. Пакет заданий для самостоятельной работы выдается в начале семестра, определяются конкретные сроки их выполнения и сдачи. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации обучающегося (при сдаче зачета). Задания для самостоятельной работы составляются, как правило, по темам и вопросам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

Для закрепления теоретического материала обучающиеся выполняют различные задания (тестовые задания, рефераты, задачи, и проч.). Их выполнение призвано обратить внимание обучающихся на наиболее сложные, ключевые и дискуссионные аспекты изучаемой темы, помочь систематизировать и лучше усвоить пройденный материал. Такие задания могут быть использованы как для проверки знаний обучающихся преподавателем в ходе проведения промежуточной аттестации на практических занятиях, а также для самопроверки знаний обучающимися.

При самостоятельном выполнении заданий обучающиеся могут выявить тот круг вопросов, который усвоили слабо, и в дальнейшем обратить на них особое внимание. Контроль самостоятельной работы обучающихся по выполнению заданий осуществляется преподавателем с помощью выборочной и фронтальной проверок на практических занятиях.

Консультации преподавателя проводятся в соответствии с графиком, утвержденным на кафедре. Обучающийся может ознакомиться с ним на информационном стенде. При необходимости дополнительные консультации могут быть назначены по согласованию с преподавателем в индивидуальном порядке.

Примерный курс лекций, содержание и методика выполнения практических заданий, методические рекомендации для самостоятельной работы содержатся в УМК дисциплины.

#### **6.4. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы.**

1. Официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации – <https://edu.gov.ru/>
2. Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации – <https://m.minobrnauki.gov.ru/>
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru/>
4. Федеральный реестр примерных образовательных программ СПО <http://reestrspo.ru/>
5. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс]. — URL. <http://www.edu.ru/>
6. Российская государственная библиотека URL: [http:// www.rsl.ru](http://www.rsl.ru)
7. <http://lib.bsaa.edu.ru> – ЭБ Белгородского ГАУ
8. <http://znaniium.com> – ЭБС «Знаниум»
9. <http://e.lanbook.com> – ЭБС «Лань»
10. <http://ebs.rgazu.ru> – ЭБС «AgriLib»
11. Информационно-правовая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru>
12. Информационно-правовая система «Гарант» <aero.garant.ru>

#### **6.5. Перечень программного обеспечения, информационных технологий**

Операционная система Windows;  
Пакет программ Microsoft Office;  
ПО SunRav TestOfficePro . Обновление. Академическая лицензия ПО Anti-virus

### **VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для преподавания дисциплины используются:

- учебная аудитория для проведения занятий аудитория лекционного типа с набором оборудования: специализированная мебель, доска настенная, кафедра, рабочее место преподавателя; мультимедийное оборудование для демонстрации слайдов; проектор EPSON в защитном ящике, ноутбук Acer, комплект проводов для подключения.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущей и промежуточной аттестации, где имеется следующее оборудование:

- специализированная мебель, кафедра, рабочее место преподавателя;
- мультимедийное оборудование: проектор Panasonic, колонки Sven, ноутбук Acer, комплект проводов для подключения, телевизор Toshiba.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащено компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде вуза.

## VIII. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

### СВЕДЕНИЯ О ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ НА 20\_\_ / 20\_\_ УЧЕБНЫЙ ГОД

Управление качеством образования

дисциплина (модуль)

44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

направление подготовки/специальность

ДОПОЛНЕНО (с указанием раздела РПД)
ИЗМЕНЕНО (с указанием раздела РПД)
УДАЛЕНО (с указанием раздела РПД)

Реквизиты протоколов заседаний кафедр, на которых пересматривалась программа

Кафедра профессионального обучения и социально-педагогических дисциплин	Кафедра профессионального обучения и социально-педагогических дисциплин
от _____ № _____ Дата	от _____ № _____ дата

Методическая комиссия экономического факультета

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ года, протокол № \_\_\_\_\_

Председатель методкомиссии \_\_\_\_\_ А.И. Черных

Декан экономического факультета \_\_\_\_\_ Т.И. Наседкина

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

по дисциплине «Управление качеством образования»

направление подготовки: 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям).  
Направленность (профиль) – Управление современными профессиональными  
образовательными системами

Майский, 2018

# 1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Наименование модулей и (или) разделов дисциплины	Наименование оценочного средства	
					Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК-16	способность и готовность проектировать систему обеспечения качества подготовки рабочих (служащих) в профессиональных образовательных организациях, организациях дополнительного профессионального образования	Первый этап (пороговой уровень)	<b>знать:</b> 1) методы построения и документирования систем менеджмента качества в образовательных организациях; 2) системные методы и алгоритмы обеспечения, поддержания и улучшения качества; 3) основные цели, задачи и методы проведения самооценки деятельности образовательных организаций в соответствии со стандартами серии ISO 9001:2008;	Модуль 1 «Теоретические основы управления качеством образования»	подготовка доклада с презентацией	итоговое тестирование, вопросы к зачету
					тестовый контроль	
				Модуль 2 «Оценка качества профессионального образования»	подготовка презентации	итоговое тестирование, вопросы к зачету
		реферирование статей				
		аннотация статей				
		составление аннотированного списка нормативных документов				
тестовый контроль	защита проекта					
защита проекта						
Второй этап (продвинутой уровень)	<b>уметь:</b> 1) организовывать работу по формированию политики, целей и задач в области качества (образовательной организации и его структурных подразделений); 2) разрабатывать и внедрять системы менеджмента качества в образовательных организациях, включая	Модуль 1 «Теоретические основы управления качеством образования»	подготовка доклада с презентацией	итоговое тестирование, вопросы к зачету		
			тестовый контроль			
		Модуль 2 «Оценка качества профессионального образования»	подготовка презентации	итоговое тестирование, вопросы к зачету		
реферирование статей						

			<p>их организационную структуру и документацию;</p> <p>3) структурировать, описывать, планировать и улучшать основные рабочие процессы образовательных организаций;</p> <p>4) подготавливать и проводить внутренние аудиты системы менеджмента качества образовательных организаций и разрабатывать планы по улучшению процессов;</p> <p>5) разрабатывать формы документов, планировать и проводить самооценку образовательных организаций в соответствии с требованиями международных стандартов серии ISO 9001:2008 (ГОСТ ISO 9001-2011);</p> <p>6) применять основные инструменты менеджмента качества, включая методы статистической обработки, для контроля и улучшения процессов деятельности образовательных организаций;</p>		<p>презентация методических рекомендаций</p> <p>аннотация статей</p> <p>тестовый контроль</p> <p>защита проекта</p>	
		Третий этап (высокий уровень)	<p><b>владеть:</b></p> <p>1) методами проектирования системы обеспечения качества подготовки рабочих (специалистов) в образовательных учреждениях СПО и ДПО;</p>	<p><b>Модуль 1 «Теоретические основы управления качеством образования»</b></p> <p><b>Модуль 2 «Оценка качества профессионального образования»</b></p>	<p>подготовка доклада с презентацией</p> <p>тестовый контроль</p> <p>подготовка презентации</p> <p>реферирование статей</p>	<p>итоговое тестирование, вопросы к зачету</p> <p>итоговое тестирование, вопросы к зачету</p>

					презентация методических рекомендаций	
					тестовый контроль	
					защита проекта	
ПК-18	способность и готовность проектировать систему оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов)	Первый этап (пороговой уровень)	<b>знать:</b> 1) подходы к проектированию системы оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов) на основе инновационных технологий профессионального образования;	<b>Модуль 1 «Теоретические основы управления качеством образования»</b>	подготовка доклада с презентацией	итоговое тестирование, вопросы к зачету
					тестовый контроль	
				<b>Модуль 2 «Оценка качества профессионального образования»</b>	подготовка презентации	итоговое тестирование, вопросы к зачету
					реферирование статей	
					презентация методических рекомендаций	
		аннотация статей				
		составление аннотированного списка нормативных документов				
		тестовый контроль				
		реферирование статей				
		защита проекта				
Второй этап (продвинутой уровень)	<b>уметь:</b> 1) проектировать систему оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов) на основе	<b>Модуль 1 «Теоретические основы управления качеством</b>	подготовка доклада с презентацией	итоговое тестирование, вопросы к зачету		
			тестовый контроль			

			инновационных технологий профессионального образования	<b>образования»</b>		
				<b>Модуль 2 «Оценка качества профессионального образования»</b>	подготовка презентации	итоговое тестирование, вопросы к зачету
					реферирование статей	
					презентация методических рекомендаций	
					аннотация статей	
					составление аннотированного списка нормативных документов	
					тестовый контроль	
					реферирование статей	
				защита проекта		
	Третий этап (высокий уровень)		<b>владеть:</b> 1) методиками проектирования системы оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов) на основе инновационных технологий профессионального образования;	<b>Модуль 1 «Теоретические основы управления качеством образования»</b>	подготовка доклада с презентацией	итоговое тестирование, вопросы к зачету
					тестовый контроль	
				<b>Модуль 2 «Оценка качества профессионального образования»</b>	подготовка презентации	итоговое тестирование, вопросы к зачету
					реферирование статей	
					презентация методических рекомендаций	
					аннотация статей	
					составление аннотированного списка нормативных документов	

					тестовый контроль защита проекта	
ПК-28	способность и готовность осуществлять мониторинг и оценку деятельности профессиональных образовательных организаций	Первый этап (пороговой уровень)	<b>знать:</b> 1) методологию комплексного анализа основных показателей деятельности образовательных организаций; 2) подходы к организации мониторинга и осуществления оценки деятельности учреждений профессионального образования на основе тестовых систем;	<b>Модуль 1 «Теоретические основы управления качеством образования»</b>	подготовка доклада с презентацией	итоговое тестирование, вопросы к зачету
					тестовый контроль	
				<b>Модуль 2 «Оценка качества профессионального образования»</b>	подготовка презентации	итоговое тестирование, вопросы к зачету
					реферирование статей	
					презентация методических рекомендаций	
		аннотация статей				
		составление аннотированного списка нормативных документов				
		тестовый контроль защита проекта				
		Второй этап (продвинутый уровень)	<b>уметь:</b> 1) организовывать мониторинг и осуществлять оценку деятельности учреждений профессионального образования на основе тестовых систем;	<b>Модуль 1 «Теоретические основы управления качеством образования»</b>	подготовка доклада с презентацией	итоговое тестирование, вопросы к зачету
					тестовый контроль	
<b>Модуль 2 «Оценка качества профессионального образования»</b>	подготовка презентации			итоговое тестирование, вопросы к зачету		
	реферирование статей					
					презентация методических рекомендаций	

					аннотация статей		
					тестовый контроль		
					защита проекта		
		Третий этап (высокий уровень)	<b>владеть:</b> 1) методиками организации мониторинга и осуществления оценки деятельности учреждений профессионального образования на основе тестовых систем. 2) аналитическим инструментарием обработки исходной информации для принятия управленческих решений и оценки эффективности функционирования образовательной организации;	<b>Модуль 1 «Теоретические основы управления качеством образования»</b>	подготовка доклада с презентацией	итоговое тестирование, вопросы к зачету	
					тестовый контроль		
				<b>Модуль 2 «Оценка качества профессионального образования»</b>	подготовка презентации	итоговое тестирование, вопросы к зачету	
					реферирование статей		
					презентация методических рекомендаций		
					аннотация статей		
			тестовый контроль				
				защита проекта			
ПК-36	способностью и готовностью контролировать качество результатов труда обучающихся в соответствии с уровнем получаемой квалификации	Первый этап (пороговой уровень)	<b>знать:</b> 1) современные способы оценивания результатов труда обучающихся в условиях информационно-коммуникационных технологий	<b>Модуль 1 «Теоретические основы управления качеством образования»</b>	подготовка доклада с презентацией	итоговое тестирование, вопросы к зачету	
							тестовый контроль
					<b>Модуль 2 «Оценка качества профессионального образования»</b>	подготовка презентации	итоговое тестирование, вопросы к зачету
						реферирование статей	
						презентация методических рекомендаций	
						аннотация статей	
		составление аннотированного списка					

					нормативных документов	
					тестовый контроль	
					защита проекта	
	Второй этап (продвинутый уровень)	<b>уметь:</b> 1) оценивать учебно-программную документацию для подготовки рабочих (специалистов) различных отраслей экономики по заданным критериям и параметрам;	<b>Модуль 1 «Теоретические основы управления качеством образования»</b>	подготовка доклада с презентацией	итоговое тестирование, вопросы к зачету	
тестовый контроль						
<b>Модуль 2 «Оценка качества профессионального образования»</b>			подготовка презентации	итоговое тестирование, вопросы к зачету		
			реферирование статей			
			презентация методических рекомендаций			
			аннотация статей			
	тестовый контроль					
защита проекта						
	Третий этап (высокий уровень)	<b>владеть:</b> 1) способами оценки содержания и технологий, реализуемых в образовательном процессе образовательной организации.	<b>Модуль 1 «Теоретические основы управления качеством образования»</b>	подготовка доклада с презентацией	итоговое тестирование, вопросы к зачету	
тестовый контроль						
<b>Модуль 2 «Оценка качества профессионального образования»</b>			подготовка презентации	итоговое тестирование, вопросы к зачету		
			реферирование статей			
			презентация методических рекомендаций			
			аннотация статей			
	тестовый контроль					
защита проекта						

**2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня компетенции)	Этапы (уровни) и критерии оценивания результатов обучения, шкалы оценивания			
		<i>Компетентность не сформирована</i>	<i>Пороговый уровень компетентности</i>	<i>Продвинутый уровень компетентности</i>	<i>Высокий уровень</i>
		<i>не зачтено</i>	<i>зачтено</i>	<i>зачтено</i>	<i>Зачтено</i>
<b>ПК-16</b>	<i>способность и готовность проектировать систему обеспечения качества подготовки рабочих (служащих) в профессиональных образовательных организациях, организациях дополнительного профессионального образования</i>	<i>Способность проектировать систему обеспечения качества подготовки рабочих (специалистов) в профессиональных образовательных организациях, организациях дополнительного профессионального образования</i>	<i>Частично владеет способностью проектировать систему обеспечения качества подготовки рабочих (специалистов) в профессиональных образовательных организациях, организациях дополнительного профессионального образования</i>	<i>Владеет способностью проектировать систему обеспечения качества подготовки рабочих (специалистов) в профессиональных образовательных организациях, организациях дополнительного профессионального образования</i>	<i>Свободно владеет способностью проектировать систему обеспечения качества подготовки рабочих (специалистов) в профессиональных образовательных организациях, организациях дополнительного профессионального образования</i>
	<b>Знать:</b> 1) методы построения и документирования систем менеджмента качества в образовательных организациях; 2) системные методы и алгоритмы обеспечения, поддержания и улучшения качества; 3) основные цели,	Допускает грубые ошибки при воспроизводстве методов построения и документирования систем менеджмента качества в образовательных организациях; системных методов и алгоритмов	Может изложить основные методы построения и документирования систем менеджмента качества в образовательных организациях; системные методы и алгоритмы обеспечения,	Знает методы построения и документирования систем менеджмента качества в образовательных организациях; системные методы и алгоритмы обеспечения, поддержания и	Аргументировано проводит сравнение методов построения и документирования систем менеджмента качества в образовательных организациях; системных методов и алгоритмов обеспечения,

	задачи и методы проведения самооценки деятельности образовательных организаций в соответствии со стандартами серии ISO 9001:2008;	обеспечения, поддержания и улучшения качества; не знает основные цели, задачи и методы проведения самооценки деятельности образовательных организаций в соответствии со стандартами серии ISO 9001:2008	поддержания и улучшения качества; но допускает ошибки при анализе основных целей, задач и методов проведения самооценки деятельности образовательных организаций в соответствии со стандартами серии ISO 9001:2008;	улучшения качества; но допускает неточности в анализе основных целей, задач и методов проведения самооценки деятельности образовательных организаций в соответствии со стандартами серии ISO 9001:2008;	поддержания и улучшения качества; знает основные цели, задачи и методы проведения самооценки деятельности образовательных организаций в соответствии со стандартами серии ISO 9001:2008;
	<p><b>Уметь:</b></p> <p>1) организовывать работу по формированию политики, целей и задач в области качества (образовательной организации и его структурных подразделений);</p> <p>2) разрабатывать и внедрять системы менеджмента качества в образовательных организациях, включая их организационную структуру и документацию;</p> <p>3) структурировать, описывать, планировать и улучшать основные рабочие процессы образовательных организаций;</p> <p>4) подготавливать и проводить внутренние аудиты системы менеджмента качества образовательных организаций</p>	<p>Не умеет организовывать работу по формированию политики, целей и задач в области качества; разрабатывать и внедрять системы менеджмента качества в образовательных организациях; структурировать, описывать и улучшать основные рабочие процессы образовательных организаций; не может подготавливать и проводить внутренние аудиты системы менеджмента качества образовательных организаций и</p>	<p>Частично умеет организовывать работу по формированию политики, целей и задач в области качества; разрабатывать и внедрять системы менеджмента качества в образовательных организациях; структурировать, описывать и улучшать отдельные основные рабочие процессы образовательных организаций; в основном может подготавливать и проводить внутренние аудиты системы менеджмента качества образовательных</p>	<p>Способен организовывать работу по формированию политики, целей и задач в области качества; разрабатывать и внедрять системы менеджмента качества в образовательных организациях; структурировать, описывать и улучшать основные рабочие процессы образовательных организаций; может подготавливать и проводить внутренние аудиты системы менеджмента качества образовательных</p>	<p>Способен самостоятельно организовывать работу по формированию политики, целей и задач в области качества; разрабатывать и внедрять системы менеджмента качества в образовательных организациях; структурировать, описывать и улучшать основные рабочие процессы образовательных организаций; может полностью подготавливать и проводить внутренние</p>

	<p>организаций и разрабатывать планы по улучшению процессов;</p> <p>5) разрабатывать формы документов, планировать и проводить самооценку образовательных организаций в соответствии с требованиями международных стандартов серии ISO 9001:2008 (ГОСТ ISO 9001-2011);</p> <p>6) применять основные инструменты менеджмента качества, включая методы статистической обработки, для контроля и улучшения процессов деятельности образовательных организаций;</p>	<p>разрабатывать планы по улучшению процессов;</p> <p>не умеет разрабатывать формы документов, планировать и проводить самооценку образовательных организаций в соответствии с требованиями международных стандартов серии ISO 9001:2008;</p> <p>не умеет применять основные инструменты менеджмента качества, включая методы статистической обработки, для контроля и улучшения процессов деятельности образовательных организаций</p>	<p>организаций и разрабатывать планы по улучшению процессов;</p> <p>в целом умеет разрабатывать формы документов, планировать и проводить самооценку образовательных организаций в соответствии с требованиями международных стандартов серии ISO 9001:2008;</p> <p>использует для применения отдельные инструменты менеджмента качества, включая методы статистической обработки, для контроля и улучшения процессов деятельности образовательных организаций</p>	<p>организаций и разрабатывать планы по улучшению процессов;</p> <p>умеет разрабатывать формы документов, планировать и проводить самооценку образовательных организаций в соответствии с требованиями международных стандартов серии ISO 9001:2008;</p> <p>способен применять основные инструменты менеджмента качества, включая методы статистической обработки, для контроля и улучшения процессов деятельности образовательных организаций</p>	<p>аудиты системы менеджмента качества образовательных организаций и разрабатывать планы по улучшению процессов;</p> <p>умеет разрабатывать формы документов, планировать и проводить самооценку образовательных организаций в соответствии с требованиями международных стандартов серии ISO 9001:2008;</p> <p>способен аргументировано применять основные инструменты менеджмента качества, включая методы статистической обработки, для контроля и улучшения процессов деятельности образовательных организаций</p>
	<p><b>Владеть:</b></p> <p>1) методами проектирования системы</p>	<p>Не владеет методами проектирования</p>	<p>Частично владеет методами проектирования</p>	<p>Владеет методами проектирования</p>	<p>Свободно владеет методами проектирования</p>

	обеспечения качества подготовки рабочих (специалистов) в образовательных учреждениях НПО, СПО и ДПО;	системы обеспечения качества подготовки рабочих (специалистов) в образовательных учреждениях НПО, СПО и ДПО;	системы обеспечения качества подготовки рабочих (специалистов) в образовательных учреждениях НПО, СПО и ДПО;	системы обеспечения качества подготовки рабочих (специалистов) в образовательных учреждениях НПО, СПО и ДПО;	системы обеспечения качества подготовки рабочих (специалистов) в образовательных учреждениях НПО, СПО и ДПО;
<b>ПК-18</b>	<i>способность и готовность проектировать систему оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов)</i>	<i>Способность проектировать систему оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов) не сформирована</i>	<i>Частично владеет способностью проектировать систему оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов)</i>	<i>Владеет способностью проектировать систему оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов)</i>	<i>Свободно владеет способностью проектировать систему оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов)</i>
	<b>Знать:</b> 1) подходы к проектированию системы оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов) на основе инновационных технологий профессионального образования;	Не знает подходы к проектированию системы оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов) на основе инновационных технологий профессионального образования;	Частично знает подходы к проектированию системы оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов) на основе инновационных технологий профессионального образования;	Знает подходы к проектированию системы оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов) на основе инновационных технологий профессионального образования;	Аргументированно выделяет подходы к проектированию системы оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов) на основе инновационных технологий профессионального образования;
	<b>Уметь:</b> 1) проектировать систему оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов) на основе инновационных технологий профессионального	Допускает грубые ошибки при проектировании системы оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов) на основе инновационных	Может проектировать систему оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов) на основе инновационных технологий	Способен проектировать систему оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов) на основе инновационных технологий	Способен самостоятельно проектировать систему оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов) на основе

	образования	технологий профессионального образования	профессионального образования с негрубыми ошибками	профессионального образования	инновационных технологий профессионального образования
	<b>Владеть:</b> 1) методиками проектирования системы оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов) на основе инновационных технологий профессионального образования;	Не владеет методиками проектирования системы оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов) на основе инновационных технологий профессионального образования;	Частично владеет методиками проектирования системы оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов) на основе инновационных технологий профессионального образования;	Владеет методиками проектирования системы оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов) на основе инновационных технологий профессионального образования;	Свободно владеет методиками проектирования системы оценивания результатов обучения и воспитания рабочих (специалистов) на основе инновационных технологий профессионального образования;
<b>ПК-28</b>	<i>способность и готовность осуществлять мониторинг и оценку деятельности профессиональных образовательных организаций</i>	<i>Не способен и не готов осуществлять мониторинг и оценку деятельности профессиональных образовательных организаций</i>	<i>Частично способен и готов осуществлять мониторинг и оценку деятельности профессиональных образовательных организаций</i>	<i>Способен и готов осуществлять мониторинг и оценку деятельности профессиональных образовательных организаций</i>	<i>Способен и готов осуществлять мониторинг и оценку деятельности профессиональных образовательных организаций</i>
	<b>Знать:</b> 1) методологию комплексного анализа основных показателей деятельности образовательных организаций; 2) подходы к организации мониторинга и осуществления оценки деятельности учреждений	Не знает методологию комплексного анализа основных показателей деятельности образовательных организаций; допускает грубые ошибки в анализе подходов к организации	Может изложить методологию комплексного анализа основных показателей деятельности образовательных организаций; допускает неточности в анализе подходов к организации мониторинга и	Знает методологию комплексного анализа основных показателей деятельности образовательных организаций; Ориентируется в подходах к организации мониторинга и	Знает и критически оценивает методологию комплексного анализа основных показателей деятельности образовательных организаций; аргументировано выделяет подходы к

	профессионального образования на основе тестовых систем	мониторинга и осуществления оценки деятельности учреждений профессионального образования на основе тестовых систем	осуществления оценки деятельности учреждений профессионального образования на основе тестовых систем	осуществления оценки деятельности учреждений профессионального образования на основе тестовых систем	организации мониторинга и осуществления оценки деятельности учреждений профессионального образования на основе тестовых систем
	<b>Уметь:</b> 1) организовывать мониторинг и осуществлять оценку деятельности учреждений профессионального образования на основе тестовых систем;	Не умеет организовывать мониторинг и допускает грубые ошибки при осуществлении оценки деятельности учреждений профессионального образования на основе тестовых систем;	Может в основном организовывать мониторинг и осуществлять по шаблону оценку деятельности учреждений профессионального образования на основе тестовых систем;	Способен организовывать мониторинг и осуществлять оценку деятельности учреждений профессионального образования на основе тестовых систем;	Способен самостоятельно организовывать мониторинг и аргументировано осуществлять оценку деятельности учреждений профессионального образования на основе тестовых систем;
	<b>Владеть:</b> 1) методиками организации мониторинга и осуществления оценки деятельности учреждений профессионального образования на основе тестовых систем. 2) аналитическим инструментарием обработки исходной информации для принятия управленческих решений и оценки эффективности функционирования образовательной организации;	Не владеет методиками организации мониторинга и осуществления оценки деятельности учреждений профессионального образования на основе тестовых систем; аналитическим инструментарием обработки исходной информации для принятия управленческих решений и оценки эффективности	Владеет отдельными методиками организации мониторинга и осуществления оценки деятельности учреждений профессионального образования на основе тестовых систем; частично владеет аналитическим инструментарием обработки исходной информации для принятия управленческих	Владеет методиками организации мониторинга и осуществления оценки деятельности учреждений профессионального образования на основе тестовых систем; аналитическим инструментарием обработки исходной информации для принятия управленческих решений и оценки эффективности	Свободно владеет методиками организации мониторинга и осуществления оценки деятельности учреждений профессионального образования на основе тестовых систем; аналитическим инструментарием обработки исходной информации для принятия управленческих решений и оценки

		функционирования образовательной	решений и оценки эффективности функционирования образовательной	функционирования образовательной	эффективности функционирования образовательной
<b>ПК-36</b>	<i>способность и готовность контролировать качество результатов труда обучающихся в соответствии с уровнем получаемой квалификации</i>	<i>Способность контролировать качество результатов труда обучающихся в соответствии с уровнем получаемой квалификации не сформирована</i>	<i>Частично владеет способностью контролировать качество результатов труда обучающихся в соответствии с уровнем получаемой квалификации</i>	<i>Владеет способностью контролировать качество результатов труда обучающихся в соответствии с уровнем получаемой квалификации</i>	<i>Свободно владеет способностью контролировать качество результатов труда обучающихся в соответствии с уровнем получаемой квалификации.</i>
	<b>Знать:</b> 1) современные способы оценивания результатов труда обучающихся в условиях информационно-коммуникационных технологий;	Не знает современные способы оценивания результатов труда обучающихся в условиях информационно-коммуникационных технологий;	Частично знает современные способы оценивания результатов труда обучающихся в условиях информационно-коммуникационных технологий;	Знает современные способы оценивания результатов труда обучающихся в условиях информационно-коммуникационных технологий;	Аргументированно анализирует современные способы оценивания результатов труда обучающихся в условиях информационно-коммуникационных технологий;
	<b>уметь:</b> 1) оценивать учебно-программную документацию для подготовки рабочих (специалистов) различных отраслей экономики по заданным критериям и параметрам;	Не способен оценивать учебно-программную документацию для подготовки рабочих (специалистов) различных отраслей экономики по заданным критериям и параметрам;	Может частично оценивать учебно-программную документацию для подготовки рабочих (специалистов) различных отраслей экономики по заданным критериям и параметрам;	Умеет оценивать учебно-программную документацию для подготовки рабочих (специалистов) различных отраслей экономики по заданным критериям и параметрам;	Способен критически оценивать учебно-программную документацию для подготовки рабочих (специалистов) различных отраслей экономики по заданным критериям и параметрам;
	<b>Владеть:</b>	Не владеет	Частично владеет	Владеет	Свободно

	1) способами оценки содержания и технологий, реализуемых в образовательном процесс образовательной организации.	способами оценки содержания и технологий, реализуемых в образовательном процессе образовательной организации.	способами оценки содержания и технологий, реализуемых в образовательном процесс образовательной организации.	основными способами оценки содержания и технологий, реализуемых в образовательном процессе образовательной организации.	владеет способами оценки содержания и технологий, реализуемых в образовательном процессе образовательной организации.
--	---	---	--	---	---

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Первый этап (пороговой уровень)**

**ЗНАТЬ** (помнить и понимать): студент помнит, понимает и может продемонстрировать широкий спектр фактических, концептуальных, процедурных знаний.

#### **Тестовые задания**

• **1. Может ли муниципальное или государственное образовательное учреждение осуществлять деятельность только на основе самофинансирования?**

• а) Да, закон допускает это по договору между образовательным учреждением и учредителем;

• б) Да, но только частично при возможности привлечения внебюджетных средств;

• в) Да, но для этого нужно поменять организационно-правовую форму учреждения;

• г) Нет, муниципальные образовательные учреждения должны финансироваться, хотя бы частично, за счет средств местного бюджета.

• **2. Какую систему оценок следует использовать при промежуточной аттестации обучающихся?**

• а) Общепринятую в России четырех балльную систему;

• б) Систему, произвольно выбранную учителем для текущего контроля знаний обучающихся;

• в) Любую систему, установленную на данный период Советом образовательного учреждения;

• г) Систему, установленную уставом.

• **3. Можно ли без разрешения учредителя внести в устав положения, разработанные и принятые образовательным учреждением?**

• а) Да, любые положения;

• б) Да, кроме положений регулирующих отношения с учредителем;

• в) Закон допускает это в части устава, неурегулированной законом;

• г) Нет, закон не допускает это.

• **4. Какое право приобретает образовательное учреждение в результате получения лицензии?**

• а) Право на финансирование из средств бюджета;

• б) Право на льготы, предоставляемые законодательством образовательному учреждению;

• в) Право на выдачу выпускникам документа об образовании государственного образца;

• г) Все ответы верны

• **5. Вправе ли муниципальное или государственное учреждение самостоятельно устанавливать нормативные сроки освоения основных образовательных программ?**

- а) Да, безусловно;
- б) Да, но только с согласия учредителя;
- в) Да, при условии соблюдения требования о максимальном объеме учебной нагрузки, устанавливаемой государственным образовательным стандартом;

• г) Нет.

• **6. Может ли образовательное учреждение без ведома учредителя изменить порядок проведения промежуточной аттестации учащихся и используемую при этом систему оценок?**

- а) Да, это компетенция образовательного учреждения;
- б) Да, но только порядок проведения промежуточной аттестации;
- в) Да, но только систему оценок, используемую при проведении промежуточной аттестации;

• г) Нет.

• **7. Укажите неправильный вариант ответа. К локальным актам ОУ относится:**

- а) Федеральный закон РФ «Об образовании в РФ»;
- б) договор ОУ с родителями;
- в) положение о педагогическом совете;
- г) положение об учебном кабинете.

• **8. Выберите правильный ответ. Педагогическая инновация – это:**

- а) качество преподавания;
- б) уровень профессионального мастерства педагогов;
- в) качество методической работы в ОУ;
- г) нововведение в образовательный процесс.

• **9. Что должны обеспечивать ФГОС?**

- а) единство образовательного пространства Российской Федерации;
- б) преемственность основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего (полного) общего, начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образования;

• в) сохранение базового образования в школах;

• г) все перечисленное.

• **10. Стандарт нового поколения не включает в себя требования к:**

- а) структуре основных образовательных программ;
- б) условиям реализации основных образовательных программ, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям;
- в) результатам освоения основных образовательных программ;
- г) уровню квалификации выпускников независимо от форм получения образования.

- **11. Мониторинг в образовании – это:**

- а) система отбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательной системе или отдельных ее элементах, ориентированная на информационное обеспечение управления, которая позволяет судить о состоянии объекта в любой момент времени и может обеспечить прогноз его развития;

- б) метод научного исследования явлений и процессов, в основе которого лежит изучение составных частей, элементов изучаемой системы;

- в) подход, при котором осуществляется выявление состояний системы или процесса в его целостном виде путем изучения частей, элементов, сторон и всей системы в целом;

- с) аналитический срез и оценка статистического состояний, педагогического явления в соответствии с определенными параметрами?

- **12. Определите, к какому виду управления качеством относится управление качеством образования:**

- а) к экономическому;
- б) к социальному;
- в) к программно-целевому;
- г) к организационному.

**Критерии оценивания тестового задания:**

Тестовые задания оцениваются по шкале: 1 балл за правильный ответ, 0 баллов за неправильный ответ. Итоговая оценка по тесту формируется путем суммирования набранных баллов и отнесения их к общему количеству вопросов в задании. Помножив полученное значение на 100%, можно привести итоговую оценку к традиционной следующим образом:

**Процент правильных ответов Оценка**

90 – 100% 12 баллов и/или «отлично»

70 – 89 % От 9 до 11 баллов и/или «хорошо»

50 – 69 % От 6 до 8 баллов и/или «удовлетворительно»

менее 50 % От 0 до 5 баллов и/или «неудовлетворительно»

- 

**Реферирование и аннотация статей**

1. Осуществить реферирование 3 научных статей из периодической литературы по вопросам:

- Сущность понятия «качество образования» и основные характеристики качества образования

- Современные теории управления качеством

- Управления качеством образования на различных его уровнях

2. Подготовить аннотации этих 3 научных статей из периодической литературы

### **Критерии оценивания:**

Реферирование статьи оценивается по шкале:

1 балл за 1 статью, оформленную в соответствии с требованиями. 0 баллов за непредоставленную статью.

Аннотация статьи оценивается по шкале: 1 балл за 1 статью, оформленную в соответствии с требованиями. 0 баллов за непредоставленную статью.

### **Тематика докладов с презентацией**

- Эволюция подходов к управлению качеством
- Управление качеством образования в условиях модернизации российского образования
- Теоретические основы мониторинга качества образования
- Сущность понятия «качество образования» и основные характеристики качества образования
- Современные теории управления качеством
- Управления качеством образования на различных его уровнях
- Оценка качества образования с позиций системно-компетентностного подхода
- Оценка качества образования с позиций социально-маркетингового подхода
- Оценка качества образования с позиций системного подхода

### **Критерии оценивания:**

*«отлично»*: глубокое и хорошо аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; широкое и правильное использование относящейся к теме литературы и примененных аналитических методов; содержание исследования и ход защиты указывают на наличие навыков работы студента в данной области; оформление работы хорошее с наличием расширенной библиографии; защита реферата (выступление с докладом) показала высокий уровень профессиональной подготовленности студента;

*«хорошо»*: аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; использование ограниченного, но достаточного для проведения исследования количества источников; работа основана на среднем по глубине анализе изучаемой проблемы и при этом сделано незначительное число обобщений; содержание исследования и ход защитывыступление с докладом указывают на наличие практических навыков работы студента в данной области; доклад хорошо оформлен с наличием необходимой библиографии; ход защиты выступления с докладом показал достаточную научную и профессиональную подготовку студента;

*«удовлетворительно»*: достаточное обоснование выбранной темы, но отсутствует глубокое понимание рассматриваемой проблемы; в библиографии

преобладают ссылки на стандартные литературные источники; труды, необходимые для всестороннего изучения проблемы, использованы в ограниченном объеме; заметна нехватка компетентности студента в данной области знаний; оформление доклада содержит небрежности; защита выступления с докладом показала удовлетворительную профессиональную подготовку студента;

*«неудовлетворительно»*: тема доклада представлена в общем виде; ограниченное число использованных литературных источников; шаблонное изложение материала; суждения по исследуемой проблеме не всегда компетентны; неточности и неверные выводы по рассматриваемой литературе; оформление доклада с элементами заметных отступлений от общих требований; во время выступления с докладом студентом проявлена ограниченная профессиональная эрудиция.

### ***Второй этап (продвинутый уровень)***

**УМЕТЬ** (применять, анализировать, оценивать, синтезировать): уметь использовать изученный материал в конкретных условиях и в новых ситуациях; осуществлять декомпозицию объекта на отдельные элементы и описывать то, как они соотносятся с целым, выявлять структуру объекта изучения; оценивать значение того или иного материала – научно-технической информации, исследовательских данных и т. д.; комбинировать элементы так, чтобы получить целое, обладающее новизной

### **Реферирование и аннотация статей**

Осуществить реферирование 3 научных статей из периодической литературы по вопросам:

- Мониторинг качества образования
- Оценка качества образования с позиций компетентностного подхода
- Оценка качества образования с позиции социально-маркетингового подхода
- Система менеджмента качества профессионального образования

Подготовить аннотации этих 3 научных статей из периодической литературы.

### **Критерии оценивания:**

Реферирование статьи оценивается по шкале:

1 балл за 1 статью, оформленную в соответствии с требованиями. 0 баллов за непредоставленную статью.

Аннотация статьи оценивается по шкале: 1 балл за 1 статью, оформленную в соответствии с требованиями. 0 баллов за непредоставленную статью.

## Тематика презентация

- Мониторинг качества образования
- Мониторинг качества образования в РФ
- Мониторинг качества образования в зарубежных системах профессионального образования
- «Имидж ОО.....» (по месту работы).

### Критерии оценивания:

*«отлично»*: глубокое и хорошо аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; широкое и правильное использование относящейся к теме литературы и примененных аналитических методов; содержание исследования и ход защиты указывают на наличие навыков работы студента в данной области; оформление работы хорошее с наличием расширенной библиографии; защита реферата (выступление с докладом) показала высокий уровень профессиональной подготовленности студента;

*«хорошо»*: аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; использование ограниченного, но достаточного для проведения исследования количества источников; работа основана на среднем по глубине анализе изучаемой проблемы и при этом сделано незначительное число обобщений; содержание исследования и ход защитывыступление с докладом указывают на наличие практических навыков работы студента в данной области; доклад хорошо оформлен с наличием необходимой библиографии; ход защиты выступления с докладом показал достаточную научную и профессиональную подготовку студента;

*«удовлетворительно»*: достаточное обоснование выбранной темы, но отсутствует глубокое понимание рассматриваемой проблемы; в библиографии преобладают ссылки на стандартные литературные источники; труды, необходимые для всестороннего изучения проблемы, использованы в ограниченном объеме; заметна нехватка компетентности студента в данной области знаний; оформление доклада содержит небрежности; защита выступление с докладом показала удовлетворительную профессиональную подготовку студента;

*«неудовлетворительно»*: тема доклада представлена в общем виде; ограниченное число использованных литературных источников; шаблонное изложение материала; суждения по исследуемой проблеме не всегда компетентны; неточности и неверные выводы по рассматриваемой литературе; оформление доклада с элементами заметных отступлений от общих требований; во время выступления с докладом студентом проявлена ограниченная профессиональная эрудиция.

## **Составление аннотированного списка нормативных документов в сфере образования**

Составить аннотированный список нормативно-правовой документации, регламентирующей вопросы управления качеством образования в России на современном этапе.

### **Критерии оценивания:**

Аннотация оценивается по шкале: 1 балл за 1 нормативно-правовой акт, оформленный в соответствии с требованиями.

0 баллов за неаннотированный нормативно-правовой акт.

### **Третий этап (высокий уровень)**

**ВЛАДЕТЬ** наиболее общими, универсальными методами действий, познавательными, творческими, социально-личностными навыками.

### **Тематика учебных проектов**

- Теоретические основы мониторинга качества образования»,
- Имидж ОО.....», (по месту работы),
- Инновационная технология портфолио как способ накопления, фиксации, мониторинга и проектирования индивидуальных достижений обучающегося
- Пакет диагностических заданий для выявления уровня овладения необходимыми навыками и умениями по образовательным областям (по выбору студента)

**Требования:** проект должен быть оформлен в виде электронной презентации MS Power Point. Количество слайдов в презентации – 10-15 слайдов. На первом слайде – название учебного проекта и имя студента, его выполнившего. На втором слайде – план проекта, раскрывающий конкретные вопросы исследования. Слайды должны содержать графики и таблицы, краткие выводы по ним, ссылки на источник информации. Последний слайд должен содержать выводы по проведённому исследованию.

Студент должен уметь изложить содержание своего доклада без опоры на презентацию. Презентация должна быть понятна без пояснений.

### **Критерии оценивания:**

- **Критерий 1 (К1) – Смысл темы раскрыт**
- **Критерий 2 (К2) – Избранная тема раскрывается с опорой на соответствующие понятия, теоретические положения и выводы.**
- **Критерий 3 (К3) – Качество аргументации своей точки зрения.**
-

<b>Критерии оценивания проекта</b>		<b>Баллы</b>
<b>1</b>	<b>Раскрытие смысла темы</b>	
	Смысл темы раскрыт ИЛИ содержание ответа даёт представление о его понимании	1
	Смысл темы не раскрыт, содержание ответа не даёт представления о его понимании	0
<b>2</b>	<b>Характер и уровень теоретической аргументации</b>	
	Избранная тема раскрывается с опорой на соответствующие понятия, теоретические положения и выводы	2
	Приводятся отдельные относящиеся к теме, но не связанные между собой и другими компонентами аргументации понятия или положения	1
	Аргументация на теоретическом уровне отсутствует (смысл ключевых понятий не объяснён; теоретические положения, выводы отсутствуют) ИЛИ используются понятия, положения и выводы, не связанные непосредственно с раскрываемой темой	0
<b>3</b>	<b>Качество фактической аргументации</b>	
	Факты и примеры почерпнуты из различных источников: используются сообщения СМИ, материалы учебных предметов, факты личного социального опыта и собственные наблюдения (приведено не менее двух примеров из разных источников)	2
	Фактическая аргументация дана с опорой только на личный социальный опыт и житейские представления ИЛИ приведен(-ы) пример(-ы) из источника одного типа	1
	Фактическая информация отсутствует ИЛИ приведённые факты не соответствуют обосновываемому тезису	0
<b>Максимальный балл</b>		<b>5</b>

### **Перечень вопросов к зачету**

1. Понятия и основные характеристики качества образования.
2. Факторы влияния на качество образования, специфика менеджмента качества в сфере образования.
3. Современные теории управления качеством образования.
4. Концептуальные подходы к оценке результативности и качества образования: средо-компетентностный, маркетинговый, системный подходы оценки качества профессионального образования
5. Основные противоречия в оценке качества профессионального образования.
6. Проблемы и уровни управления качеством образования.

7. Участие гражданского сообщества в системе оценки качества образования.
8. Мониторинг качества профессионального образования.
9. Теоретические основания мониторинга профессионального образования.
10. Принципы, этапы педагогического мониторинга.
11. Критерии и показатели управления качеством образования в образовательном учреждении.
12. Принятие управленческих решений по результатам мониторинга.
13. Система независимой оценки качества образования
14. Оценка качества образования в логике компетентностного подхода.
15. Синтез качества ресурсов, адекватных миссии ОО.
16. Ключевые компетентности обучающихся как цель и результат образования.
17. Процедура изучения результативности деятельности ОО в процессе аттестации.
18. Организационно-педагогические условия, обеспечивающие результативность и качество деятельности ОО с учетом компетентностного подхода.
19. Оценка качества образования с позиции социально-маркетингового подхода.
20. Ориентация на потребителя. Показатели удовлетворенности родителей, педагогов, степень участия различных социальных партнеров в разработке и реализации образовательной политики ОО.
21. Имидж ОО.
22. Экспертиза деятельности образовательного учреждения.
23. Система лицензирования образовательной деятельности ОО.
24. Система государственной аккредитации и государственного надзора ОО.
25. Система общественно-профессиональной аккредитации ОО

### **Критерии оценивания:**

*«зачтено»:* выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

*«не зачтено»:* выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные

затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

### **Тестовые задания для итогового тестирования**

1. Качество, в соответствии со стандартом ИСО 9000 определяется как:
  - совокупность характеристик объекта;
  - степень соответствия присущих характеристик требованиям
  - мера удовлетворения потребностей;
  - величина, характеризующая потребительские свойства объекта.
2. Назвать ученых, внесших значительный вклад в развитие современной теории управления качеством
  - Тейлор, Деминг, Джуран, Фейгенбаум, Исикава, Кросби и др.;
  - Струве, Шато, Роберто, Блум, Шварц и др.;
  - Эйнштейн, Бор, Нансен, Лоренц, Максвелл и др.
3. Всеобщее управление качеством (TQM) – это:
  - философия менеджмента;
  - свод инструментов и методов применения теории менеджмента, направленной на качество;
  - система достижения высокого качества продукции (услуг)
  - система регулирования качества деятельности.
4. К существующим моделям управления качеством относят
  - требования стандарта ISO 9001;
  - модель Европейской премии по качеству;
  - модель премии Правительства РФ по качеству;
  - модель TQM.
5. Какие принципы системы менеджмента качества из перечисленных установлены стандартом ISO 9001
  - лидерство руководителя;
  - вовлечение работников;
  - процессный подход;
  - процедурный подход.
6. Какие принципы системы менеджмента качества из перечисленных установлены стандартом ISO 9001
  - инновационный подход;
  - системный подход к менеджменту;
  - постоянное улучшение;
  - принятие решений, основанное на фактах.
7. Какие принципы системы менеджмента качества из перечисленных установлены стандартом ISO 9001
  - взаимовыгодные отношения с поставщиками;
  - ориентация на потребителя;
  - ориентация на лидеров;
  - ориентация на прибыль.
8. Зачем применяются статистические методы управления качеством

- для снижения трудозатрат путем использования выборочного контроля вместо сплошного;
- для повышения точности измерений;
- для выявления комплекса характеристик качества.

9. Какие вопросы изучает квалиметрия

- разрабатывает методы определения численных значений показателей качества;
- разрабатывает методы определения качественных показателей качества.

10. На чем основан экспертный метод квалиметрии

- на мнении группы специалистов-экспертов;
- на сборе и анализе мнений потребителей продукции (услуг).

11. Какая последовательность действий предлагается в цикле управления

Деминга

- Plan-Do-Act-Check (Планируй-Внедряй-Корректируй-Проверяй);
- Plan-Do-Check-Act (Планируй-Внедряй-Проверяй-Корректируй);
- Plan-Check-Act-Do (Планируй-Проверяй-Корректируй-Делай).

12. Какова цель обучения персонала теоретическим основам управления

качеством

- повысить квалификацию персонала в соответствии с требованиями стандартов;
- обеспечить сознательное участие персонала в управлении качеством.

13. Является сертификация по требованиям ИСО 9001 добровольной системой или обязательной

- добровольной;
- обязательной;
- в зависимости от ситуации.

14. Политика в области качества в соответствии с ISO 9001:2008 представляет собой:

- общие намерения и направление деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством;
- общие намерения и направления деятельности в области качества, провозглашенные государством;

- требования по качеству, сформулированные в стандарте ISO 9001:2008.

15. Кто проводит сертификацию по требованиям стандарта ISO 9001:2008

- специальные подразделения Госстандарта;
- специально аккредитованные организации;
- ассоциации промышленников.

16. Может ли одна и та же организация проводить одновременно обучение персонала и сертификацию по требованиям ISO 9001:2008

- да;
- нет

**Критерии оценивания:**

Тестовые задания оцениваются по шкале: 1 балл за правильный ответ, 0 баллов за неправильный ответ. Итоговая оценка по тесту формируется путем

суммирования набранных баллов и отнесения их к общему количеству вопросов в задании. Помножив полученное значение на 100%, можно привести итоговую оценку к традиционной следующим образом:

#### **Процент правильных ответов Оценка**

90 – 100% От 16 баллов и/или «отлично»

70 – 89 % От 12 до 15 баллов и/или «хорошо»

50 – 69 % От 9 до 11 баллов и/или «удовлетворительно»

менее 50 % От 0 до 8 баллов и/или «неудовлетворительно»

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, производится преподавателем в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для повышения эффективности текущего контроля и последующей промежуточной аттестации студентов осуществляется структурирование дисциплины на модули. Каждый модуль учебной дисциплины включает в себя изучение законченного раздела, части дисциплины.

Основными видами текущего контроля знаний, умений и навыков в течение каждого модуля учебной дисциплины являются

- аннотация статей
- защита проекта
- подготовка презентации
- презентация методических рекомендаций
- реферирование статей
- составление аннотированного списка нормативных документов
- тестовый контроль

Студент должен выполнить все контрольные мероприятия, предусмотренные в модуле учебной дисциплины к указанному сроку, после чего преподаватель проставляет балльные оценки, набранные студентом по результатам текущего контроля модуля учебной дисциплины.

Контрольное мероприятие считается выполненным, если за него студент получил оценку в баллах, не ниже минимальной оценки, установленной программой дисциплины по данному мероприятию.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме *вопросы к зачету*,

*Вопросы к зачету* проводится для оценки уровня усвоения обучающимся учебного материала лекционных курсов и лабораторно-практических занятий, а также самостоятельной работы. Оценка выставляется или по результатам учебной работы студента в течение семестра, или по итогам письменно-устного

опроса, или тестирования на последнем занятии. Для дисциплин и видов учебной работы студента, по которым формой итогового отчета является вопросы к зачету, определена оценка «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если обучающийся:

- владеет знаниями, выделенными в качестве требований к знаниям обучающихся в области изучаемой дисциплины;
- демонстрирует глубину понимания учебного материала с логическим и аргументированным его изложением;
- владеет основным понятийно-категориальным аппаратом по дисциплине;
- демонстрирует практические умения и навыки в области исследовательской деятельности.

Оценка «не зачтено» ставится в том случае, если обучающийся:

- демонстрирует знания по изучаемой дисциплине, но отсутствует глубокое понимание сущности учебного материала;
- допускает ошибки в изложении фактических данных по существу материала, представляется неполный их объем;
- демонстрирует недостаточную системность знаний;
- проявляет слабое знание понятийно-категориального аппарата по дисциплине;
- проявляет непрочность практических умений и навыков в области исследовательской деятельности.

В этом случае студент сдаёт зачёт в форме устных и письменных ответов на любые вопросы в пределах освоенной дисциплине.

Основным методом оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций является балльно-рейтинговая система, которая регламентируется положением «О балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения образовательных программ в ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ».

Основными видами поэтапного контроля результатов обучения студентов являются: входной контроль, текущий контроль, рубежный (промежуточный) контроль, творческий контроль, выходной контроль (экзамен или вопросы к зачету).

Уровень развития компетенций оценивается с помощью рейтинговых баллов.

<b>Рейтинги</b>	<b>Характеристика рейтингов</b>	<b>Максимум баллов</b>
Входной	Отражает степень подготовленности студента к изучению дисциплины. Определяется по итогам входного контроля знаний на первом практическом занятии.	5
Рубежный	Отражает работу студента на протяжении всего периода изучения дисциплины. Определяется суммой баллов, которые	60

	студент получит по результатам изучения каждого модуля.	
Творческий	Результат выполнения студентом индивидуального творческого задания различных уровней сложности, в том числе, участие в различных конференциях и конкурсах на протяжении всего курса изучения дисциплины.	5
Выходной	Является результатом аттестации на окончательном этапе изучения дисциплины по итогам сдачи экзамена. Отражает уровень освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности.	30
Общий рейтинг	Определяется путём суммирования всех рейтингов	100

Общий рейтинг по дисциплине складывается из входного, рубежного, выходного (экзамена или вопросы к зачету) и творческого рейтинга.

Входной (стартовый) рейтинг – результат входного контроля, проводимого с целью проверки исходного уровня подготовленности студента и оценки его соответствия предъявляемым требованиям для изучения данной дисциплины.

Он проводится на первом занятии при переходе к изучению дисциплины (курса, раздела). Оптимальные формы и методы входного контроля: тестирование, программированный опрос, в т.ч. с применением ПЭВМ и ТСО, решение комплексных и расчетно-графических задач и др.

Рубежный рейтинг – результат рубежного (промежуточного) контроля по каждому модулю дисциплины, проводимого с целью оценки уровня знаний, умений и навыков студента по результатам изучения модуля. Оптимальные формы и методы рубежного контроля: устные собеседования, письменные контрольные опросы, в т.ч. с использованием ПЭВМ и ТСО, результаты выполнения лабораторных и практических заданий. В качестве практических заданий могут выступать крупные части (этапы) курсовой работы или проекта, расчетно-графические задания, микропроекты и т.п.

Выходной рейтинг – результат аттестации на окончательном этапе изучения дисциплины по итогам сдачи вопросы к зачету, проводимого с целью проверки освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности. Оптимальные формы и методы выходного контроля: письменные экзаменационные или контрольные работы, индивидуальные собеседования.

Творческий рейтинг – составная часть общего рейтинга дисциплины, представляет собой результат выполнения студентом индивидуального творческого задания различных уровней сложности.

В рамках рейтинговой системы контроля успеваемости студентов, семестровая составляющая балльной оценки по дисциплине формируется при

наборе заданной в программе дисциплины суммы баллов, получаемых студентом при текущем контроле в процессе освоения модулей учебной дисциплины в течение семестра.

Итоговая оценка /зачёта/ компетенций студента осуществляется путём автоматического перевода баллов общего рейтинга в стандартные оценки.

Максимальная сумма рейтинговых баллов по учебной дисциплине составляет 100 баллов.

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если итоговый рейтинг студента составил 60 и более.

Оценка «не зачтено» ставится в том случае, если итоговый рейтинг студента составил менее 60 баллов.