

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Алейник Станислав Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 08.02.2021 11:58:41

Уникальный программный ключ:

5258223550ea9fbeb23726a16090644b33d6986ab6255891f288f915a1351fae

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.Я. ГОРИНА»**

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан агрономического факультета



Лицуков С.Д.

«12» июля 2018 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине – «Управление качеством»

направление подготовки 35.04.04 «Агрономия»

направленность (профиль): «Агрономия»

квалификация (степень) выпускника - магистр

Майский 2018

Рабочая программа составлена с учетом требований:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 17 августа 2015г. № 834, по направлению подготовки 35.04.04 – Агрономия (уровень магистратуры);

- порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 19.12.2013 г. № 1367;

- основной профессиональной образовательной программы ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ по направлению 35.04.04 – Агрономия (уровень магистратуры).

Составители:

доцент кафедры организации и управления, к.э.н. Нежелченко Е. В.,
доцент кафедры организации и управления, канд. соц. наук Добрунова А. И.

Согласована с выпускающей кафедрой растениеводства, селекции и овощеводства

«06» 09 2018г., протокол № 1.1.

Зав. кафедрой  Крюков А.Н.

Одобрена методической комиссией агрономического факультета «06» 09 2018г., протокол № 1.

Председатель методической комиссии факультета

 Оразаева И.В.

I. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством – дисциплина, изучающая вопросы, связанные с историей развития систем управления качеством, а также влияние управления качеством на конкурентоспособность продукции и предприятий, методологию и терминологию управления качеством, методические основы стандартизации продукции, вопросы управления и контроля качества.

1.1. Цель дисциплины - обучение студентов основным понятиям качества, как объекта управления, методам его оценки и измерения, концептуальным основам и методологии управления качеством и сертификации продукции и систем качества, показать необходимость использования достижений теории и практики менеджмента качества во всех сферах деятельности предприятий, независимо от их организационно-правовых форм и отраслевой принадлежности. Особое внимание уделяется организационным вопросам создания систем управления качеством, практическому решению проблем качества в организациях, его нормативно-правовым и экономическим аспектам.

1.2. Задачи:

- научить студентов понимать организационные вопросы создания и сертификации систем управления качеством, определение системообразующих факторов процесса управления качеством продукции (услуг) на предприятиях в условиях рыночных отношений,

- привить навыки применения соответствующих информационных технологий, нормативно-правовых и экономических аспектов управления качеством, практического решения проблем качества бизнеса.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (ООП)

2.1. Цикл (раздел) ООП, к которому относится дисциплина

Управление качеством относится к вариативной части дисциплин по выбору студентов (Б1.В.ДВ.04.01) основной образовательной программы.

2.2. Логическая взаимосвязь с другими частями ООП

Наименование предшествующих дисциплин, практик, на которых базируется данная дисциплина (модуль)	1. Институциональная экономика
	2. Статистика
	3. Оплата труда персонала, мотивация и стимулирование трудовой деятельности
	4. Основы организации, регламентации и нормирования труда
Требования к предварительной подготовке обучающихся	знать: - сущность и задачи управления качеством, международную практику сертификации; - историю становления развития управления качеством, отечественный и зарубежный опыт управления качеством;

	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять статистические методы в контроле качества; - использовать инструменты контроля качества на практике;
	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способом выбирать и применять основные составляющие системы менеджмента качества; - знаниями основ разработки и внедрения корпоративных стандартов в области управления персоналом.

Дисциплина является предшествующей для планирования финансовой деятельности организации, конкуренции и конкурентоспособности, управления технологиями, многофункционального менеджмента.

Преподавание курса патофизиологии неразрывно связано с проведением воспитательной работы со студентами. В связи с этим на практических занятиях рассматриваются вопросы, позволяющие раскрыть роль здорового образа жизни, влияние вредных привычек и т.д.

III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ФОРМИРУЕМЫМ КОМПЕТЕНЦИЯМ

I. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ОПРЕДЕЛЕННЫМ КОМПЕТЕНЦИЯМ

Коды компетенций	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	<p>Знать: способы поведения в нестандартных ситуациях</p> <p>Уметь: действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения</p> <p>Владеть: принципами формирования стратегии управления персоналом</p>

IV. ОБЪЕМ, СТРУКТУРА, СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

4.1. Распределение объема учебной работы по формам обучения

Вид работы	Объем учебной работы, час	
	Очная	Заочная
Формы обучения (вносятся данные по реализуемым формам)	4	2 курс
Семестр (курс) изучения дисциплины	4	2 курс
Общая трудоемкость, всего, час	108	108
<i>зачетные единицы</i>	3	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем	32	12
Аудиторные занятия (всего)	32	12
В том числе:		
Лекции	10	4
Лабораторные занятия		
Практические занятия	22	8
<i>Иные виды работ в соответствии с учебным планом (учебная практика)</i>	-	-
Внеаудиторная работа (всего)	15	10
В том числе:		
Контроль самостоятельной работы (на 1 подгруппу в форме компьютерного тестирования)		2
Консультации согласно графику кафедры	11	
Промежуточная аттестация	4	4
В том числе:		
Зачет	4	4
Экзамен		
Самостоятельная работа обучающихся	61	86
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		
в том числе:		
Самостоятельная работа по проработке лекционного материала (60% от объема лекций)	4	2
Самостоятельная работа по подготовке к лабораторно-практическим занятиям (60% от объема аудиторных занятий)	6	5
Работа над темами (вопросами), вынесенными на самостоятельное изучение	41	59
Самостоятельная работа по видам индивидуальных заданий: подготовка реферата (контрольной работы)	10	20
Подготовка к зачету	-	-

Примечание: *осуществляется на аудиторных занятиях

4.2 Общая структура дисциплины и виды учебной работы

Наименование модулей и разделов дисциплины	Объемы видов учебной работы по формам обучения, час										
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения					
	Всего	Лекции	Лабораторно-практич. занятия	Внеаудиторная работа инпр. атт.	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Лабораторно-практич. занятия	Внеаудиторная работа инпр. атт.	Самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
	108	10	22	15	61	108	4	8	10	86	
Модуль 1. «Теоретические основы управления качеством»	45	5	10	10	30	52	2	4	4	44	
1. Качество как экономическая категория и объект управления	9	1	2	Консультации	6	6	-	1	Консультации	5	
2. Эволюция подходов к менеджменту качества	7	1	2		4	5	-	-		5	
3. Всеобщее управление качеством продукции и аспекты его внедрения на предприятии	8	1	1		6	6	-	1		5	
4. Управление качеством на основе стандартов ИСО	6	1	1		4	6	1	-		5	
5. Квалиметрия как наука об измерениях	3	-	1		2	5	-	-		5	
6. Методология контроля и оценки качества продукции	3	-	1		2	5	-	-		5	
7. Основные методы управления качеством	4	-	-		4	6	-	1		5	
8. Статистические методы управления качеством	4	1	1		2	7	1	1		5	
<i>Итоговое занятие по модулю 1</i>	<i>1</i>	<i>-</i>	<i>1</i>			<i>4</i>	<i>-</i>	<i>-</i>		<i>4</i>	
Модуль 2. «Основы стандартизации и сертификации продукции»	53	4	12		5	31	52	2		4	3
1. Управление качеством на предприятиях АПК	8	-	2	Консультации	6	6	-	1	Консультации	5	
2. Стандартизация требований к объектам и системам	9	1	2		6	6	1	-		5	
3. Сертификация продукции и систем качества	9	1	2		6	6	1	-		5	
4. Правовое обеспечение качества	7	-	1		6	6	-	1		5	
5. Экспертиза товаров	3	-	1		2	6	-	-		5	
6. Национальные модели ТОМ и премии по качеству	4	-	1		3	6	-	1		5	
7. Основные категории экономики управления качеством и принципы оценки экономической эффективности	3	1	1		1	7	-	-		5	
8. Затраты на обеспечение и определение эффективности управления качеством	3	1	1		1	6	-	1		5	
<i>Итоговое занятие по модулю 2</i>	<i>1</i>	<i>-</i>	<i>1</i>			<i>1</i>	<i>2</i>	<i>-</i>		<i>-</i>	<i>2</i>
Подготовка реферата в форме презентации (контрольной работы)								-		-	-
Зачет	4				8	4			4		

4.3 Структура и содержание дисциплины по формам обучения

Наименование модулей и разделов дисциплины	Объемы видов учебной работы по формам обучения, час									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Всего	Лекции	Лабораторно-практич.занятия	Внеаудиторная работаинпр.атт.	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Лабораторно-практич.занятия	Внеаудиторная работаинпр.атт.	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Модуль 1. «Теоретические основы управления качеством»	45	5	10	10	30	52	2	4	4	44
1.Качество как экономическая категория и объект управления	9	1	2	Консультации	6	6	-	1	Консультации	5
1.1.Сущность категории "качество". Формирование современного представления о качестве.	4	1			3	2				2
1.2.Качество продукции в АПК. Качество как объект управления.	5		2		3	3		1		3
2.Эволюция подходов к менеджменту качества	7	1	2		4	5	-	-		5
2.1.Становление управления качеством	3	1	-		2	3	-	-		3
2.2.Советские модели управления качеством	2	-	2		2	2	-	-		2
3.Всеобщее управление качеством продукции и аспекты его внедрения	8	1	1		6	6	-	1		5
3.1.Цели и принципы TQM	6	1	1		4	1	-	-		1
3.2.Основные методы обеспечения качества продукции	3	-	1		2	2	-	1		1
4.Управление качеством на основе стандартов ИСО	3	1			2	6	1	-		5
4.1.Деятельность ИСО в области обеспечения качества	2	1	1		2	1	-	-		1
4.2.Стандарты ИСО серии 9000	2	-	-		2	2	1	-		1
5.Квалиметрия как наука об измерениях	3	-	1		2	5	-	-		5
5.1.Квалиметрия, ее предмет и метод, области использования	2	-	1		1	3	-	-		3
5.2.Классификация показателей качества	1	-	-		1	2	-	-		2
6.Методология контроля и оценки качества продукции	3	-	1		2	5	-	-		5
6.1.Методы оценки качества продукции	2	-	1		1	3	-	-		3
6.2.Методология контроля качества продукции	1	-	-	1	2	-	-	2		
7.Основные методы управления качеством	4	-	-	4	6	-	1	5		
7.1.Классификация методов управления качеством	2	-	-	2	3	-	-	3		
7.2.Методы управления качеством	2	-	-	2	3	-	1	2		

Наименование модулей и разделов дисциплины	Объемы видов учебной работы по формам обучения, час									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Всего	Лекции	Лабораторно-практич.занятия	Внеаудиторная работаипр.атт.	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Лабораторно-практич.занятия	Внеаудиторная работаипр.атт.	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
8.Статистические методы управления качеством	4	1	1		2	7	1	1		5
8.1.Концепция статистического регулирования качеством	2	1	-		1	3	1	-		2
8.2.Основные статистические методы, используемые в практике управления качеством	2	-			2	4	-	1		3
<i>Итоговое занятие по модулю 1</i>	1	-	1							
Модуль 2. «Основы стандартизации и сертификации продукции»	53	4	12	5	31	52	2	4	3	42
1. Управление качеством на предприятиях АПК	8	-	2	<i>Консультации</i>	6	6	-	1	<i>Консультации</i>	5
1.1.Политика предприятия в области качества. Планирование качества.	4		2		2	3		1		2
1.2. Мотивация персонала к производству качественной продукции. Контроль качества с/ продукции.	4				4	3				3
2. Стандартизация требований к объектам и системам	9	1	2		6	6	1	-		5
2.1.Принципы и эволюция стандартизации. Организационно-правовые основы стандартизации в России.	2	1	-		1	2	1	-		1
2.2.Разновидности стандартов и порядок их разработки. Международная стандартизация	2	-	-		2	1	-	-		1
3. Сертификация продукции и систем качества	4	1	-		3	3	1	-		2
3.1.Сертификация, ее сущность и виды	2	1	-		1	2	1	-		1
3.2.Российская национальная сертификация и ее эволюция. Международные организации по сертификации	2	-	-		2	1	-	-		1
4. Правовое обеспечение качества	3	-	1		2	2	-	1		1
4.1.Понятие и значение правового обеспечения управления качеством продукции	1	-	-	1	1	-	1	-		
4.2.Правовое регулирование качества продукции с учетом	2	-	1	1	1	-	-	1		

Наименование модулей и разделов дисциплины	Объемы видов учебной работы по формам обучения, час									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Всего	Лекции	Лабораторно-практич.занятия	Внеаудиторная работаипр.агг.	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Лабораторно-практич.занятия	Внеаудиторная работаипр.агг.	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
требований и интересов государства и потребителей. Правовое обеспечение защиты прав и интересов потребителей										
5. Экспертиза товаров	4	-	1		3	1	-	-		1
5.1.Понятие, цели и задачи экспертизы. Классификация методов и видов экспертизы их цели и содержание.	2	-	1		1	1	-	-		1
5.2.Общие правила и порядок проведения экспертизы качества	2	-	-		2	-	-	-		-
6.Национальные модели ТОМ и премии по качеству	4	-	1		3	2	-	1		1
6.1.Модель TQM Европейского фонда по качеству управления (ЕТQM) и Европейская награда качества. Модель (показатели качества) для присуждения Национальной премии	2	-	1		1	1	-	1		-
6.2.Болдридж по качеству в США. Японская премия по качеству имени Деминга. Российская модель и премия качества Правительства РФ	2	-	-		2	1	-	-		1
7. Основные категории экономики управления качеством и принципы оценки экономической эффективности	4	1	-		3	2	-	-		2
7.1.Основные понятия и задачи экономики управления качеством.	2	1	-		1	1	-	-		1
7.2.Виды экономического эффекта от управления качеством	2	-	-		2	1	-	-		1
8. Затраты на обеспечение и определение эффективности управления качеством	4	-	1		3	3	-	1		2
8.1.Состав затрат на обеспечение управления качеством. Основные подходы к выработке стратегии управления затратами на качество	2	-	1		1	2	-	1		1
8.2.Методы анализа затрат на качество продукции. Показатели экономической эффективности управления	2	-	-		2	1	-	-		1

Наименование модулей и разделов дисциплины	Объемы видов учебной работы по формам обучения, час									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Всего	Лекции	Лабораторно-практич.занятия	Внеаудиторная работаипр.атт.	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Лабораторно-практич.занятия	Внеаудиторная работаипр.атт.	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
качеством.										
<i>Итоговое занятие по модулю2</i>	9	-	1		8	17	-	-		17
<i>Подготовка реферата в форме презентации (контрольной работы)</i>	10	-	-	-	10	20	-	-	-	20
<i>Зачет</i>	4				8	4				8

V. ОЦЕНКА ЗНАНИЙ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПОДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Формы контроля знаний, рейтинговая оценка и формируемые компетенции (дневная формаобучения)

	Наименование рейтингов, модулей и блоков	Формируемые компетенции	Объем учебной работы, час.					Формаконтроля знаний	Максимальное количествобалло
			Общая трудоемкость	Лекции	Практ. занятия	Внеаудиторн. раб. ипромежут. аттест.	Самост. работа		
Всего по дисциплине			108	10	22	15	61	Зачет	100
1. Входной рейтинг								Тестовый контроль	5
2. Рубежный рейтинг								Сумма баллов за модули	60
Модуль 1. «Теоретические основы управления качеством»			45	5	10	10	30		30
1.	Качество как экономическая категория и объект управления	ОК-2 ОПК-2 ПК-7						Устный опрос	
2.	Эволюция подходов к менеджменту качества	ОК-2 ОПК-2 ПК-7						Устный опрос	
3.	Всеобщее управление качеством продукции и аспекты его внедрения на предприятии	ОК-2 ОПК-2 ПК-7						Тестирование, подготовка рефератов	
4.	Управление качеством на основе стандартов ИСО	ОК-2 ОПК-2 ПК-7						Устный опрос, тестирование	
5.	Квалиметрия как наука об измерениях	ОК-2 ОПК-2 ПК-7						Подготовка рефератов	
6.	Методология контроля и оценки качества продукции	ОК-2 ОПК-2 ПК-7						Устный опрос,	

								подготовка рефератов	
7.	Основные методы управления качеством	ОК-2 ОПК-2 ПК-7						Тестирование	
8.	Статистические методы управления качеством	ОК-2 ОПК-2 ПК-7						Устный опрос	
Итоговый контроль знаний по темам модуля 1								Тестовый контроль	
Модуль 2. Основы стандартизации и сертификации продукции			53	4	12	5	31		30
10.	Управление качеством на предприятиях АПК	ОК-2 ОПК-2 ПК-7						Устный опрос	
11.	Стандартизация требований к объектам и системам	ОК-2 ОПК-2 ПК-7						Тестирование	
12.	Сертификация продукции и систем качества	ОК-2 ОПК-2 ПК-7						Подготовка рефератов	
13.	Правовое обеспечение качества	ОК-2 ОПК-2 ПК-7						Устный опрос, подготовка рефератов	
14.	Экспертиза товаров	ОК-2 ОПК-2 ПК-7						Тестирование, подготовка рефератов	
15.	Национальные модели ТОМ и премии по качеству	ОК-2 ОПК-2 ПК-7						Устный опрос, подготовка рефератов	
16.	Основные категории экономики управления качеством и принципы оценки экономической эффективности	ОК-2 ОПК-2 ПК-7						Тестирование, подготовка рефератов	
17.	Затраты на обеспечение и определение эффективности управления качеством	ОК-2 ОПК-2 ПК-7						Устный опрос, подготовка рефератов	
Итоговый контроль знаний по темам модуля 2			1	-	1		8	Тестовый контроль	
3. Творческий рейтинг									5
4. Выходной рейтинг			4	-	-	4	8	Зачет	30

5.2. Оценка знаний студента

5.2.1. Основные принципы рейтинговой оценки знаний

Оценка знаний по дисциплине осуществляется согласно положению «О единых требованиях к контролю и оценке результатов обучения: Методические рекомендации по практическому применению модульно-рейтинговой системы обучения».

Уровень развития компетенций оценивается с помощью рейтинговых баллов.

Рейтинги	Характеристика рейтингов	Максимум баллов
Входной	Отражает степень подготовленности студента к изучению дисциплины. Определяется по итогам входного контроля знаний на первом практическом занятии.	5

Рубежный	Отражает работу студента на протяжении всего периода изучения дисциплины. Определяется суммой баллов, которые студент получит по результатам изучения каждого модуля.	60
Творческий	Результат выполнения студентом индивидуального творческого задания различных уровней сложности, в том числе, участие в различных конференциях и конкурсах на протяжении всего курса изучения дисциплины.	5
Выходной	Является результатом аттестации на окончательном этапе изучения дисциплины по итогам сдачи экзамена. Отражает уровень освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности.	30
Общий рейтинг	Определяется путём суммирования всех рейтингов	100

Итоговая оценка компетенций студента осуществляется путём автоматического перевода баллов общего рейтинга в стандартные оценки.

Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
менее 51 балла	51-67 баллов	68-85 баллов	86-100 баллов

5.2.3. Критерии оценки знаний студента на зачете

Зачет проводится для проверки выполнения студентом лабораторных, курсовых работ, усвоения учебного материала лекционных курсов, практических и семинарских занятий, прохождения всех видов практики и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой. Для дисциплин и видов учебной работы студента, по которым формой итогового отчета является зачет, определена оценка «зачтено», «незачтено». Оценка выставляется по результатам учебной работы студента в течение семестра или итогового собеседования на последнем занятии.

Зачеты по практическим и лабораторным работам принимаются по мере их выполнения. По отдельным дисциплинам зачеты могут проводиться в виде контрольных работ, выполнения практических заданий, рефератов.

Зачеты по семинарским занятиям принимаются с учетом работы студента в семестре, а также представленных рефератов, докладов и т.п.

5.3. Фонд оценочных средств. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки формируемых компетенций по дисциплине (приложение2)

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная учебная литература

1. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / С.Г. Васин; Государственный ун-т управления. – Электрон.текстовые дан. – М.: Юрайт, 2014.

6.2. Дополнительная литература

1. Управление качеством: Учебник В.Н. Рожков. - (Бакалавриат Магистратура)., (Гриф)Рожков .Н.Форум, НИЦИНФРА-М

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов заключается в инициативном поиске информации о наиболее актуальных проблемах, которые имеют большое практическое значение и являются предметом научных дискуссий в рамках изучаемой дисциплины.

Самостоятельная работа планируется в соответствии с календарными планами рабочей программы по дисциплине и в методическом единстве с тематикой учебных аудиторных занятий.

6.3.1. Методические указания по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Решение расчетно-графических заданий, решение задач и др.
Самостоятельная работа	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

Приступая к изучению дисциплины, обучающимся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы.

Преподавание дисциплины предусматривает: лекции, практические занятия, самостоятельную работу (изучение теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; выполнение домашних заданий, в т.ч. рефераты, доклады; индивидуальные расчеты по методическим указаниям к изучению дисциплины, решение задач, выполнение тестовых заданий, устным опросам, зачету), консультации преподавателя.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее главных положений. На первой лекции доводится до внимания студентов структура курса и его разделы, а также рекомендуемая литература. Каждая лекция охватывает определенную тему курса и представляет собой логически вполне законченную работу. Лекционный материал снабжен конкретными примерами. Целями проведения практических занятий являются: установление связей теории с практикой в форме экспериментального подтверждения положений теории; развитие логического мышления; умение выбирать оптимальный метод решения; обучение студентов умению анализировать полученные результаты; контроль самостоятельной работы обучающихся по освоению курса.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающимся следует внимательно ознакомиться с планом, вопросами, вынесенными на

обсуждение, изучить соответствующий лекционный материал, предлагаемую литературу. Нельзя ограничиваться только имеющейся учебной литературой (учебниками и учебными пособиями). Обращение к монографиям, статьям из специальных журналов, хрестоматийным выдержкам, а также к материалам средств массовой информации позволит в значительной мере углубить проблему, что разнообразит процесс ее обсуждения. С другой стороны, обучающимся следует помнить, что они должны не просто воспроизводить сумму полученных знаний по заданной теме, но и творчески переосмыслить существующие в современной науке подходы к пониманию тех или иных проблем, явлений, событий, продемонстрировать и убедительно аргументировать собственную позицию.

Теоретический материал по тем темам, которые вынесены на самостоятельное изучение, обучающийся прорабатывает в соответствии с вопросами для подготовки к экзамену. Пакет заданий для самостоятельной работы выдается в начале семестра, определяются конкретные сроки их выполнения и сдачи. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации обучающегося.

Для закрепления теоретического материала обучающиеся выполняют различные задания (тестовые задания, рефераты, задачи, и проч.). Их выполнение призвано обратить внимание обучающихся на наиболее сложные, ключевые и дискуссионные аспекты изучаемой темы, помочь систематизировать и лучше усвоить пройденный материал.

При самостоятельном выполнении заданий обучающиеся могут выявить тот круг вопросов, который усвоили слабо, и в дальнейшем обратить на них особое внимание. Контроль самостоятельной работы обучающихся по выполнению заданий осуществляется преподавателем с помощью выборочной и фронтальной проверок на практических занятиях.

Консультации преподавателя проводятся в соответствии с графиком, утвержденным на кафедре. Обучающийся может ознакомиться с ним на информационном стенде. При необходимости дополнительные консультации могут быть назначены по согласованию с преподавателем в индивидуальном порядке.

Примерный курс лекций, содержание и методика выполнения практических заданий, методические рекомендации для самостоятельной работы содержатся в УМК дисциплины.

1. УМК по дисциплине «Управление качеством» – Режим доступа: <https://www.do.belgau.edu.ru>-(логин, пароль)

6.3.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Российское образование. Федеральный портал <http://www.edu.ru>
2. Центральная научная сельскохозяйственная библиотека <http://www.cnsnb.ru/>
3. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru>

4. Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии РФ www.gost.ru

6.3.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Центральная научная сельскохозяйственная библиотека <http://www.cnsnb.ru/>
2. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru>
3. ФЕРМЕР.RU - главный фермерский портал <http://www.fermer.ru/>
4. АГРОПОРТАЛ. Информационно-поисковая система АПК <http://www.agroportal.ru>
5. Электронные ресурсы библиотеки БелГАУ <http://lib.bsaa.edu.ru/>
6. Научная электронная библиотека eLibrary - <http://elibrary.ru>
7. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - <http://e.lan.book.ru>
8. Электронные информационные ресурсы ЦНСХБ - <http://www.cnsnb.ru>
9. «Википедия» (электронный ресурс) - <http://ru.wikipedia.org>

6.4. Перечень информационных технологий (при необходимости)

6.5. Перечень программного обеспечения (при необходимости)

Microsoft Word 2010;
Microsoft Excel 2010;
Microsoft PowerPoint 2010.

6.6. Перечень информационных справочных систем (при необходимости)

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

VIII. Для преподавания дисциплины используются:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – ауд. № 201	Специализированная мебель, доска настенная, ЖК-панель, ноутбук, таблицы и рисунки, набор демонстрационного оборудования в соответствии с РПД «Управление персоналом».	Windows 7, Microsoft office 2010 standard, антивирус Dr. Web Desktop Security Suite
Помещение для самостоятельной работы № 501	Специализированная мебель, доска настенная, компьютеры Gigabyte GA 945 GSM-S2 Intel Pentium 4	Windows 7, Microsoft office 2010 standard, Антивирус Kaspersky Endpoint security стандартный.

IX. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

**СВЕДЕНИЯ О ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
НА 201 / 201 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Управление качеством

дисциплина (модуль)

35.04.04 – Агрономия (уровень магистратуры).

направление подготовки/специальность

ДОПОЛНЕНО (с указанием раздела РПД)

ИЗМЕНЕНО (с указанием раздела РПД)

УДАЛЕНО (с указанием раздела РПД)

Реквизиты протоколов заседаний кафедр, на которых пересматривалась программа

Кафедра организации и управления

от _____ № _____
Дата

Кафедра растениеводства,
селекции и овощеводства

от _____ № _____
дата

Методическая комиссия агрономического факультета

«__» _____ 201 года, протокол № _____

Председатель методкомиссии _____ Оразаева И.В.

Декана агрономического факультета _____ Лицуков С.Д.

«__» _____ 201г

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации обучающихся

по дисциплине Управление качеством
наименование дисциплины

направление подготовки 35.04.04 «Агрономия»
код и наименование направления подготовки

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Наименование модулей и (или) разделов дисциплины	Наименование оценочного средства	
					Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Второй этап (продвинутый уровень)	Знать: действия в нестандартных ситуациях, несение социальной и этической ответственности за принятые решения	Модуль 1 «Теоретические основы управления качеством» Модуль 2 «Основы стандартизации и сертификации продукции»	подготовка доклада с презентацией тестовый контроль	зачет
			Уметь: действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения			
			Владеть: знаниями о действиях в нестандартных ситуациях, о несении социальной и этической ответственности за принятые решения			
ПК-9	способностью обеспечить экологическую безопасность агроландшафтов при возделывании сельскохозяйственных культур и экономическую эффективность производства продукции	Второй этап (продвинутый уровень)	Знать: принципы обеспечения экологической безопасности агроландшафтов при возделывании сельскохозяйственных культур и экономической эффективности производства продукции	Модуль 1 «Теоретические основы управления качеством» Модуль 2 «Основы стандартизации и сертификации продукции»	Тестовый контроль Ситуационные задачи Устный опрос Реферат	зачет
			Уметь: обеспечить экологическую безопасность агроландшафтов при возделывании сельскохозяйственных культур и экономическую эффективность производства продукции			

			Владеть: способностью обеспечить экологическую безопасность агроландшафтов при возделывании сельскохозяйственных культур и экономическую эффективность производства продукции			
--	--	--	--	--	--	--

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Компетенция	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня компетенции)	Уровни и критерии оценивания результатов обучения, шкалы оценивания			
		<i>Компетентность не сформирована</i>	<i>Пороговый уровень компетентности</i>	<i>Продвинутый уровень компетентности</i>	<i>Высокий уровень</i>
		<i>не зачтено</i>	<i>зачтено</i>	<i>зачтено</i>	<i>Зачтено</i>
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Способность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения не сформирована	Частично владеет способностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Владеет способностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Свободно владеет способностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
	Знать: способы поведения в нестандартных ситуациях	Допускает грубые ошибки при поведении в нестандартных ситуациях	Может изложить основные способы поведения в нестандартных ситуациях	Знает способы поведения в нестандартных ситуациях	Аргументировано проводит способов поведения в нестандартных ситуациях
	Уметь: действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Не умеет действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Частично умеет действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Способен действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Способен самостоятельно действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
	Владеть: принципами формирования стратегии в предпринимательстве	Не владеет принципами формирования стратегии в предпринимательстве	Частично владеет принципами формирования стратегии в предпринимательстве	Владеет принципами формирования стратегии в предпринимательстве	Свободно владеет принципами формирования стратегии в предпринимательстве

	Знать: законы использования инновационных процессов в агропромышленном комплексе при проектировании и реализации, экологически безопасных и экономически эффективных технологий производства продукции растениеводства и воспроизводства плодородия почв различных агроландшафтов	Допускает грубые ошибки при: использовании инновационных процессов в агропромышленном комплексе при проектировании и реализации, экологически безопасных и экономически эффективных технологий производства продукции растениеводства и воспроизводства плодородия почв различных агроландшафтов	Может: использовать инновационные процессы в агропромышленном комплексе при проектировании и реализации, экологически безопасных и экономически эффективных технологий производства продукции растениеводства и воспроизводства плодородия почв различных агроландшафтов	Знает основы: использования инновационных процессов в агропромышленном комплексе при проектировании и реализации, экологически безопасных и экономически эффективных технологий производства продукции растениеводства и воспроизводства плодородия почв различных агроландшафтов	Аргументировано проводит: использование инновационных процессов в агропромышленном комплексе при проектировании и реализации, экологически безопасных и экономически эффективных технологий производства продукции растениеводства и воспроизводства плодородия почв различных агроландшафтов
ПК-9	способность обеспечить экологическую безопасность агроландшафтов при возделывании сельскохозяйственных культур и экономическую эффективность производства продукции	способность обеспечить экологическую безопасность агроландшафтов при возделывании сельскохозяйственных культур и экономическую эффективность производства продукции не сформирована	частично владеет способностью обеспечить экологическую безопасность агроландшафтов при возделывании сельскохозяйственных культур и экономическую эффективность производства продукции	владеет способностью обеспечить экологическую безопасность агроландшафтов при возделывании сельскохозяйственных культур и экономическую эффективность производства продукции	свободно владеет способностью обеспечить экологическую безопасность агроландшафтов при возделывании сельскохозяйственных культур и экономическую эффективность производства продукции

	<p>Знать: адаптивный потенциал растений, стратегию адаптивной интенсификации растениеводства, сельскохозяйственное районирование территории; значение и природу адаптивного потенциала культурных видов растений, способы производства пищевых, сырьевых и биосферных ресурсов;</p>	<p>не знает адаптивный потенциал растений, стратегию адаптивной интенсификации растениеводства, сельскохозяйственное районирование территории; значение и природу адаптивного потенциала культурных видов растений, способы производства пищевых, сырьевых и биосферных ресурсов;</p>	<p>может изложить основные понятия и определения, поверхностно знает адаптивный потенциал растений, стратегию адаптивной интенсификации растениеводства, сельскохозяйственное районирование территории; значение и природу адаптивного потенциала культурных видов растений, способы производства пищевых, сырьевых и биосферных ресурсов;</p>	<p>знает адаптивный потенциал растений, стратегию адаптивной интенсификации растениеводства, сельскохозяйственное районирование территории; значение и природу адаптивного потенциала культурных видов растений, способы производства пищевых, сырьевых и биосферных ресурсов;</p>	<p>аргументированно применяет знания адаптивного потенциала растений, умеет обосновать стратегию адаптивной интенсификации растениеводства, сельскохозяйственное районирование территории; значение и природу адаптивного потенциала культурных видов растений, способы производства пищевых, сырьевых и биосферных ресурсов;</p>
	<p>Уметь: определить качественные и количественные критерии оценки адаптивности растений; составить план агроклиматического размещения сельскохозяйственных культур;</p>	<p>не умеет: определить качественные и количественные критерии оценки адаптивности растений; составить план агроклиматического размещения сельскохозяйственных культур;</p>	<p>частично умеет: определить качественные и количественные критерии оценки адаптивности растений; составить план агроклиматического размещения сельскохозяйственных культур;</p>	<p>умеет: определить качественные и количественные критерии оценки адаптивности растений; составить план агроклиматического размещения сельскохозяйственных культур;</p>	<p>умеет свободно анализировать качественные и количественные критерии оценки адаптивности растений; умеет составить план агроклиматического размещения сельскохозяйственных культур;</p>
	<p>Владеть: стратегией адаптивной интенсификации и</p>	<p>не владеет стратегией адаптивной интенсификации и</p>	<p>частично владеет стратегией адаптивной интенсификации и</p>	<p>владеет стратегией адаптивной интенсификации и</p>	<p>свободно владеет стратегией адаптивной интенсификации и</p>

	биологизации растениеводства	биологизации растениеводства	биологизации растениеводства	биологизации растениеводства	биологизации растениеводства
--	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
Первый этап (пороговой уровень)

ЗНАТЬ (помнить и понимать): студент помнит, понимает и может продемонстрировать широкий спектр фактических, концептуальных, процедурных знаний.

Критерии оценивания тестового задания:

Тестовые задания оцениваются по шкале: 1 балл за правильный ответ, 0 баллов за неправильный ответ. Итоговая оценка по тесту формируется путем суммирования набранных баллов и отнесения их к общему количеству вопросов в задании. Помножив полученное значение на 100%, можно привести итоговую оценку к традиционной следующим образом:

Процент правильных ответов Оценка

90 – 100% 12 баллов и/или «отлично»(продвинутый уровень)

70 –89 % От 9 до 11 баллов и/или «хорошо»(углубленный уровень)

50 – 69 % От 6 до 8 баллов и/или «удовлетворительно» (пороговой уровень)

менее 50 % От 0 до 5 баллов и/или «неудовлетворительно» (нижепорогового)

Второй этап (продвинутый уровень)

ЗНАТЬ (помнить и понимать): студент помнит, понимает и может продемонстрировать широкий спектр фактических, концептуальных, процедурных знаний.

УМЕТЬ (применять, анализировать, оценивать, синтезировать): уметь использовать изученный материал в конкретных условиях и в новых ситуациях; осуществлять декомпозицию объекта на отдельные элементы и описывать то, как они соотносятся с целым, выявлять структуру объекта изучения; оценивать значение того или иного материала – научно-технической информации, исследовательских данных и т. д.; комбинировать элементы так, чтобы получить целое, обладающее новизной

Критерии оценивания тестового задания:

Тестовые задания оцениваются по шкале: 1 балл за правильный ответ, 0 баллов за неправильный ответ. Итоговая оценка по тесту формируется путем суммирования набранных баллов и отнесения их к общему количеству вопросов в задании. Помножив полученное значение на 100%, можно привести итоговую оценку к традиционной следующим образом:

Процент правильных ответов Оценка

90 – 100% 12 баллов и/или «отлично»(продвинутый уровень)

70 –89 % От 9 до 11 баллов и/или «хорошо»(углубленный уровень)

50 – 69 % От 6 до 8 баллов и/или «удовлетворительно» (пороговой уровень)

менее 50 % От 0 до 5 баллов и/или «неудовлетворительно» (нижепорогового)

Третий этап (высокий уровень)

ЗНАТЬ (помнить и понимать): студент помнит, понимает и может продемонстрировать широкий спектр фактических, концептуальных, процедурных знаний.

УМЕТЬ (применять, анализировать, оценивать, синтезировать): уметь использовать изученный материал в конкретных условиях и в новых ситуациях; осуществлять декомпозицию объекта на отдельные элементы и описывать то, как они соотносятся с целым, выявлять структуру объекта изучения; оценивать значение того или иного материала – научно-технической информации, исследовательских данных и т. д.; комбинировать элементы так, чтобы получить целое, обладающее новизной.

ВЛАДЕТЬ наиболее общими, универсальными методами действий, познавательными, творческими, социально-личностными навыками.

Критерии оценивания тестового задания:

Тестовые задания оцениваются по шкале: 1 балл за правильный ответ, 0 баллов за неправильный ответ. Итоговая оценка по тесту формируется путем суммирования набранных баллов и отнесения их к общему количеству вопросов в задании. Помножив полученное значение на 100%, можно привести итоговую оценку к традиционной следующим образом:

Процент правильных ответов Оценка

90 – 100% 12 баллов и/или «отлично»(продвинутый уровень)

70 –89 % От 9 до 11 баллов и/или «хорошо»(углубленный уровень)

50 – 69 % От 6 до 8 баллов и/или «удовлетворительно» (пороговый уровень)

менее 50 % От 0 до 5 баллов и/или «неудовлетворительно» (нижепорогового)

1. Перечень вопросов для определения входного рейтинга

1. Сущность и содержание теории управления
- 2.Эволюция управленческой мысли.
3. Теоретические основы менеджмента и его современное состояние.
- 4.Сущность и предмет менеджмента. Приведите различные трактовки понятия "Менеджмент" и поясните их взаимосвязь.
- 5.Факторы проектирования и распределение полномочий в организации.
- 6.Характеристика переменных: цели, задач, структуры, технологии, персонала(кадров)
- 7.Сопоставьте понятия менеджмента и управления, в чем Вы видите их идентичность и различие?
- 8.Что такое "элемент" структуры управления и в каких формах он может быть представлен? Охарактеризуйте их виды.
- 9.Охарактеризуйте в общем виде один из типов: управление по целям (результатам)
10. Дайте представление об организации, охарактеризуйте роль менеджеров в организации.
- 11 .Какие виды связей существуют между элементами структуры; связь структуры управления с целями.
- 12.Экономика менеджмента. В чем проблема экономики управления, надо ли экономить на управлении и как?
- 13.Какие виды разделения труда менеджеров Вам известны, назовите состав функций ролей менеджеров.
- 14.Новое в типах организационных структур. Адаптивные структуры.
- 15.От чего зависит эффективность управления. Принципы, определяющие эффективность современного менеджмента.
- 16.Охарактеризуйте общие функции управления (менеджмента), покажите их взаимосвязь.
- 17.Как можно оценить эффективность структуры управления?
- 18.Учет психологии и социального статуса личности в управлении.
- 19.Дайте понятие уровней управления, охарактеризуйте их применительно к конкретной организации.
- 20.Организационная структура внутрифирменного менеджмента. Состав и функции управленческих подразделений на предприятии: организация общего руководства, линейного и функционального управления, управление различными сферами деятельности.

21. Группы и их значимость в управлении. Развитие неформальных организаций. Пути повышения эффективности групп.

22. Назовите подходы, школы менеджмента в последовательности их развития; в чем особенности развития российского менеджмента.
23. Понятие, принципы и свойства процесса управления; раскройте его содержание. Сущность технологии управления, ее отличие от технологии производства.
24. Власть, влияние, лидерство. Формы власти. Убеждение и участие.
25. Какие положения школы научного менеджмента применяются при управлении современной организацией.
26. Типология процессов управления, опишите различные типы и области их применения.
27. Теории лидерства. Поведенческий и ситуационный подходы к лидерству. Классификацией стилей лидерства.
28. Принципы менеджмента, их развитие.
29. Понятие, природа, классификация управленческих решений. Рациональное решение проблемы.
30. Развитие взглядов на понятие мотивации. Мотивация и вознаграждение. Предмет, метод и задачи статистики.
31. Средняя и предельная ошибки выборки. Методика их расчета для средней и доли. Оценка существенности расхождения выборочных средних.
32. Метод статистической группировки, его задачи. Виды группировок, их применение в анализе финансово-экономической деятельности предприятия.
33. Индексный метод в исследовании изменения сложного экономического явления за счет отдельных факторов. Взаимосвязь индексов.
34. Выражение статистических показателей в виде абсолютных и относительных величин. Их измерители. Основные виды относительных величин.
35. Инвестиции в развитие экономики, их виды и роль в воспроизводстве
36. Метод выборочного наблюдения, его сущность и преимущество. Виды выборки. Определение необходимой численности выборки. Особенности малых выборок.
37. Корреляционно-регрессионный анализ взаимосвязей социально-экономических явлений, его сущность и этапы. Уравнение регрессии как форма аналитического выражения связи.
38. Методика построения однофакторной регрессионной модели корреляционной связи. Анализ качества модели.
39. Аналитические показатели ряда динамики: абсолютный прирост, темп роста и прироста, абсолютное значение одного процента прироста. Средние показатели в рядах динамики. Коэффициенты опережения (отставания) рядов динамики.
40. Методы выявления сезонных колебаний. Индексы сезонности. Их применение в анализе и прогнозировании экономических процессов.
41. Индексный метод изучения динамики среднего уровня оплаты труда.

42. Понятие себестоимости продукции (работ, услуг). Себестоимость произведенной продукции (общая величина затрат), себестоимость единицы продукции, средняя себестоимость. Показатель затрат на рубль продукции.
43. Основные понятия статистической науки: статистическая совокупность, единицы совокупности и их признаки, статистический показатель. Статистическая закономерность и обобщающие статистические показатели. Система показателей.
44. Задачи и система показателей статистики финансов предприятий и организаций. Показатели доходов, прибыли, рентабельности.
45. Преобразование агрегатных индексов в средние. Средние арифметический и гармонический индексы. Их применение в изучении динамики цен и физического объема производства.
46. Индексный метод анализа средней рентабельности.
47. Индексы средних уровней качественных показателей. Индексы переменного, постоянного состава и структурных сдвигов. Определение абсолютных приростов (снижения) средних уровней за счет отдельных факторов.
48. Показатели финансовой устойчивости предприятия (организации). Коэффициенты ликвидности, покрытия, привлечения активов, показатели скорости оборачиваемости активов.
49. Табличное и графическое представление статистических данных.
50. Методы расчета изменения выпуска продукции в результате изменения объема основных фондов и фондоотдачи.

2. Перечень вопросов к зачету

1. Сущность категории «качество»
2. Формирование современного представления о качестве
3. Качество продукции в АПК
4. Качество как объект управления
5. Становление управления качеством
6. Советские модели управления качеством
7. Цели и принципы TQM
8. Основные методы обеспечения качества продукции
9. Деятельность ИСО в области обеспечения качества
10. Стандарты ИСО серии 9000
11. Управление на основе версии стандартов ИСО 9000:2008
12. Квалиметрия, ее предмет и метод, области использования
13. Классификация показателей качества
14. Методы оценки качества продукции
15. Методология контроля качества продукции
16. Классификация методов управления качеством
17. Экономические методы управления качеством
18. Организационно-распорядительные методы управления качеством

19. Социально-психологические методы управления качеством
20. Технологические методы управления качеством
21. Концепция статистического регулирования качества
22. Основные статистические методы, используемые в практике управления качеством
23. Диаграмма Парето. Принципы построения, область использования
24. Диаграмма Исикавы. Принцип построения, область применения
25. «Петля качества» продукции: сущность, составляющие, особенность
26. «Петля качества» услуги. Особенности управления качеством услуги
27. Политика предприятия в области качества
28. Планирование качества
29. Организация работ по качеству
30. Мотивация персонала к производству качественной продукции
31. Контроль качества с/х продукции
32. Обмен информацией о качестве
33. Принятие решений
34. Принципы и эволюция стандартизации
35. Организационно-правовые основы стандартизации в России
36. Разновидности стандартов и порядок их разработки
37. Международная стандартизация
38. Сертификация, ее сущность и виды
39. Российская национальная сертификация и ее эволюция
40. Международные организации по сертификации
41. Понятие и значение правового обеспечения управления качеством продукции
42. Правовое регулирование качества продукции с учетом требований и интересов государства и потребителей
43. Правовое обеспечение защиты прав и интересов потребителей
44. Правовое обеспечение защиты прав и интересов потребителей
45. Понятие, цели и задачи экспертизы
46. Классификация методов и видов экспертизы их цели и содержание
47. Общие правила и порядок проведения экспертизы качества
48. Модель TQM Европейского фонда по качеству управления (ETQM) и Европейская награда качества
49. Модель (показатели качества) для присуждения Национальной премии
50. Японская премия по качеству имени Деминга
51. Российская модель и премия качества Правительства РФ
52. Основные понятия и задачи экономики управления качеством
53. Экономическая эффективность повышения качества продукции
54. Виды экономического эффекта от управления качеством
55. Состав затрат на обеспечение управления качеством
56. Основные подходы к выработке стратегии управления затратами на качество
57. Методы анализа затрат на качество продукции

58. Показатели экономической эффективности управления качеством
 59. Международные стандарты ИСО 9000: их структура, назначение
 60. Требования к политике организации в стандартах ИСО серии 9000

3. Ситуационные задачи

1. В таблице приведены некоторые показатели безопасности и качества зерна. Какие из них, по Вашему мнению, являются показателями безопасности, а какие качества?

Характеристика	Безопасности	Качества
Натура зерна		
Содержание пестицидов		
Содержание клейковины		
Стекловидность		
Содержание микотоксинов		

2. Каким определением понятия "качество" Вы будете пользоваться:

- покупая себе ботинки;
- изучая техническую документацию на изделия конкурента;
- готовя производство к выпуску новой продукции;
- выбирая фирму-поставщика сырья;
- изучая спрос на Вашу продукцию;
- выбирая лучшее применение полученной Вами премии.

Для выполнения этого задания Вам нужно определить, какую роль Вы играете в перечисленных ситуациях: покупателя, продавца, организатора производства или изготовителя продукции. Какие задачи Вы решаете? Продолжите заполнение этой таблицы.

Ситуация	Какова моя роль	Какие задачи я решаю	Определение понятия "качество"
Покупаю себе ботинки	Покупатель	Выбор конкретного товара	Пригодность для использования, как это представляется мне
Изучаю техническую документацию на изделия конкурента	Изготовитель	Оценка возможности выпуска конкурентоспособной продукции	
Готовлю производство к выпуску новой продукции	Изготовитель		
Выбираю фирму-поставщика сырья	Заказчик		
Изучаю спрос на свою продукцию	Продавец		
Выбираю лучшее применение полученной премии	Покупатель		

3. Вы часто покупаете хлеб. Какими характеристиками Вы пользуетесь при выборе хлеба? Попробуйте сравнить и проанализировать качество различных видов хлеба, покупаемого в магазине. Продолжите заполнение таблицы.

Вид продукции	Показатели качества	Комментарий
---------------	---------------------	-------------

Батон городской	Свежесть	Не всегда в наличии имеется свежий хлеб
	Вкус	Если хлеб свежий, вкус великолепный
	Внешний вид	
	Упаковка	
Хлеб украинский	Свежесть	
	Вкус	
	Внешний вид	
	Упаковка	

Какие из показателей качества нуждаются, по Вашему мнению, в улучшении? Что бы Вы посоветовали предпринять магазину, в котором появляется некачественный хлеб?

4. Выделите совокупность свойств, которые выражают качественную определенность следующих объектов: дерево, море, государство, кирпич.

5. Работая в малых группах, по материалам местных газет проведите анализ качества жизни в регионе по пяти основным направлениям: качество производственной жизни, качество потребительской жизни, качество духовной жизни, качество социально-культурной жизни, качество семейно-родовой жизни. Оцените исследования представьте в виде отчета или презентации.

6. Поясните действие принципов А. Фаоля на примере деятельности музыкального оркестра, футбольной команды, армейского подразделения. Приведите другие примеры, отражающие действие этих принципов.

7. Обсудите основные факторы, которые являлись «двигателем эволюционного развития подходов к управлению».

8. Заполните таблицу, отражающую основные отличия российской, американской и японской школ управления качеством.

Положение	Российская школа	Американская школа	Японская школа
Подход к качеству			
Цель управления качеством			
Роль службы качества			
Роль высшего руководства			
Роль работников			
Влияние на организационную культуру			

9. Заполните следующую таблицу

Система	Год внедрения	Объект управления	Показатели характеризующие эффективность системы	Стадии жизненного объекта, охваченные системой	Сфера применения	Достоинства	Недостатки

10. Разработать чек-лист, который вы могли бы использовать для проверки

процесса изготовления поп корна, используя процессный подход.

11. Выделите из нижеприведенных затрат оценочные, предупредительные и затраты на устранение дефектов.

1. Анализ качества на допроизводственной стадии.
2. Время работников, связанное с устранением брака.
3. Обучение персонала качественным методам работы.
4. Анализ и распространение информации.
5. Дополнительные операции в технологии, связанные с неуверенностью в качестве.
6. Доработка товара.
7. Испытание и приемочный контроль.
8. Командировки к поставщикам для проверки качества компонентов и сырья.
9. Коммуникации поставщиков и изготовителей.
10. Лабораторные проверки измерительных приборов и их обслуживание.
11. Мероприятия в рамках системы качества предприятия.
12. Оборудование, используемое для управления качеством.
13. Планирование качества.
14. Плановый надзор за качеством продукции и системой качества.
15. Подготовка контроля производства.
16. Получение и анализ маркетинговой информации.
17. Работа с кадрами.
18. Мероприятия, проводимые предприятием для повышения качества.
19. Разработка программ и методик обучения персонала.
20. Самоконтроль, проверка работниками службы качества своей работы и технологического процесса.
21. Сертификация.
22. Технический контроль.
23. Организационные расходы на мероприятия по качеству.
24. Организация и внедрение систем управления качеством.
25. Подготовка методик и инструкций по обеспечению качества.
26. Подготовка программ по обеспечению качества.
27. Потери сырья из-за неудовлетворительного качества.
28. Потери материалов из-за их неудовлетворительного качества.
29. Устранение брака.
30. Утилизация брака.
31. Потери энергии и прочие накладные расходы, связанные с утилизацией брака и его хранением.
32. Возврат и замена продукции низкого качества.
33. Разработка требований к контролю качества компонентов и сырья, процессов, продуктов.
34. Время работников, потраченное на конференции, семинары, дни качества.

35. Материалы, излишне расходуемые из-за несовершенства технологии.
36. Анализ технологических процессов с целью выработки соответствующих методов и средств контроля на фирме-изготовителе.
37. Приобретение, установка и наладка различного оборудования для получения информации о качестве, ее анализа и осуществления контрольно-управленческих функций.
38. Рекламации потребителей.
39. Штрафы за низкое качество в рамках юридической ответственности.

12. Проанализируйте факторы, влияющие на качество продукции мясокомбината, с помощью статистических методов.

Исходные данные о финансовых потерях из-за факторов качества

№ п/п	Фактор качества	Потери П _р тыс. руб.	% от общих потерь
1	Квалификация работников	7200	
2	Соблюдение технологического процесса	6300	
3	Обеспечение санитарно-гигиенических норм	900	
4	Качество сырья	16200	
5	Готовность оборудования	900	
6	Своевременный контроль качества процесса	2700	
7	Качество охлаждения сырья	900	
8	Соблюдение норм хранения продукции	1800	
9	Прочее	900	
	В с е г о		

1. Проанализируйте потери предприятия, связанные с отклонениями качества на стадии производства.
2. Постройте столбчатый график в координатах: виды брака, финансовые потери.
3. Постройте диаграмму Парето (кумулятивная сумма потерь).
4. Определите группу дефектов А, приводящих примерно к 80 % потерь, и группу дефектов С, малозначительных, составляющих примерно 10% потерь.
5. Проведите анализ причин, приводящих к главному виду брака. Постройте причинно-следственную диаграмму Исикавы.
6. Проведите корреляционный анализ связи между случайными величинами: каждым выявленным причинным фактором и анализируемым следствием — главным дефектом.
9. Предложите специальную программу качества для устранения конкретной причины.
10. Оцените экономический эффект от реализации программы повышения качества, построьте кумулятивные диаграммы потерь до и после реализации программы улучшения качества.

13. Составьте причинно-следственную диаграмму К.Исикавы для качества известных вам объектов – пищевых продуктов, одежды, подготовки специалистов в вузе, обслуживания в кинотеатре ит.д.

14. Ознакомьтесь с системой нормативных методов обеспечения безопасности продукции программы НАССР и предложите семь основных пунктов этой программы для заготовкикормов.

Этапы программы НАССР		Заготовка кормов
1	Анализ рисков	
2	Выявление критических точек контроля	
3	Установление критических пределов	
4	Установление процедуры мониторинга	
5	Разработка корректирующих воздействий	
6	Хранение и актуализация документов	
7	Оценка эффективности	

15. Обеспечение качества продукции предполагает знание и использование 14 принципов Деминга. Предложите мероприятия по их реализации на предприятии АПК.

Принципы Деминга		Мероприятия по реализации принципов Деминга на предприятии АПК
1	Постоянно совершенствуйте качество товаров или услуг	
2	Примите новую философию: откажитесь от низкого качества во всем	
3	Откажитесь от массового контроля	
4	Откажитесь от партнерских отношений, основанных только на цене продукции: установите долгосрочные партнерские отношения; уменьшайте число поставщиков	
5	Постоянно совершенствуйте систему производства и обслуживания	
6	Применяйте современные методы обучения персонала	
7	Внедряйте современные методы руководства: функции руководства должны быть смещены с контроля количественных показателей на контроль качественных	
8	Исключите страх ошибки: способствуйте тому, чтобы сотрудники высказывались открыто	
9	Устраните барьеры между подразделениями предприятия	
10	Откажитесь от лозунгов, транспарантов и наставлений	
11	Откажитесь от количественных оценок работы	
12	Поддерживайте чувство профессиональной гордости в сотрудниках	
13	Внедрите на предприятии систему образования и самосовершенствования сотрудников	
14	Принимайте любую работу по улучшению качества продукции и услуг	

16. Федеральный институт качества (США) при разработке мероприятий по контролю качества рекомендует выполнять Следующие шаги.

1. Создать образ организации через 3-5 лет.
2. Предложить принципы организации, соответствующие образу, то есть характеристики, на основе которых в организации будут приниматься ключевые решения.
3. Создать рабочую группу, которая будет направлять усилия по повышению качества.
4. Разработать план по осуществлению контроля качества на местах.

При этом продумать:

- способы определения превалирующих норм, ценностей и убеждений, потенциальных барьеров и движущих сил в процессе борьбы за качество;
- возможности наделения полномочиями рядовых работников и обеспечения входящей информации по основным вопросам;
- методы оценки и вознаграждения за вклад в достижение целей организации, связанных с качеством;
- пути воспитания чувства локтя и духа сотрудничества среди работников, между начальниками и подчиненными;
- возможности получения работниками необходимых знаний, постоянного совершенствования;
- направления сбора информации о клиентах, их потребностях и степени их удовлетворенности;
- способы определения и анализа основных процессов;
- пути создания команд и освоения инструментария для решения возникающих вопросов.

Разработайте мероприятия по контролю качества продукции на предприятии АПК с учетом предложений Федерального института качества.

17. По каким причинам орган по сертификации может отказать Вам в проведении сертификации? Отметьте правильные ответы.

	Причина отказа
<input type="checkbox"/>	У Вас отсутствует лицензия на производство и продажу этого товара
<input type="checkbox"/>	Вы не предоставили всю необходимую документацию
<input type="checkbox"/>	Ваше предприятие зарегистрировано в другом городе.
<input type="checkbox"/>	Вы обратились в орган по сертификации, область аккредитации которого не распространяется на Ваш продукт

18. На Вашу продукцию пришел отказ в выдаче сертификата. Что следует предпринять для получения сертификата? Отметьте правильные ответы галочкой.

<input type="checkbox"/>	Обратиться в другой орган по сертификации
<input type="checkbox"/>	Более тщательно подготовить документы, необходимые для сертификации
<input type="checkbox"/>	Проанализировать причины отказа
<input type="checkbox"/>	предоставить для сертификации другую продукцию
<input type="checkbox"/>	Изменить перечень требований

19 . Рассчитайте выручку от продажи молока в зависимости от его сортности и упущенную выгоду при продаже молока низкого качества.

Характеристика молока

Показатели	Сортность		
	I	II	несортовое
Количество молока, т	70	25	5
Цена продажи 1 т, руб.	7500	5500	4200

20 .Рассчитайте денежную выручку от продажи молока в зависимости от жирности.

Характеристика молока

Показатели	Варианты		
	I	II	III
Количество проданного молока, т	70	25	5
Цена продажи 1 т, руб.	6500	6500	6500
Жирность молока, %	3,4	3,6	3,3

За базисную жирность принята жирность 3,4 %.

21. Рассчитайте потери на зачете при продаже пшеницы (скидки за влажность, засоренность, общепотери).

Влажность зерна 16 %, содержание сорной примеси 4 %. Масса зерна 100 т.

В соответствии с действующими стандартами, зерно и семена пшеницы с учетом их влажности принято относить, %

К сухому – влажность не более 14;

Средней сухости – 14,1-15,5; Влажному – 15,6-17;

Сырому – 17,1 и более.

Базисная засоренность по пшенице, %

Сорная примесь – 1;

Зерновая примесь – 3;

Зараженность вредителями – не допускается.

22. Рассчитайте сумму выручки от продажи крупного рогатого скота в живой массе на основании товарно–транспортной накладной.

Цена продажи 1 кг живой массы крупного рогатого скота:

Выше средней упитанности – 40 руб.;

Средней упитанности – 38 руб.;

Ниже средней упитанности – 36руб.;

Содержание желудочно-кишечного тракта – 3% живой массы скота (вычитается).

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, производится преподавателем в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для повышения эффективности текущего контроля и последующей промежуточной аттестации студентов осуществляется структурирование дисциплины на модули. Каждый модуль учебной дисциплины включает в себя изучение законченного раздела, части дисциплины.

Основными видами текущего контроля знаний, умений и навыков в течение каждого модуля учебной дисциплины являются

- устный опрос;
- тестовый контроль;
- решение ситуационных задач.

Студент должен выполнить все контрольные мероприятия, предусмотренные в модуле учебной дисциплины к указанному сроку, после чего преподаватель проставляет балльные оценки, набранные студентом по результатам текущего контроля модуля учебной дисциплины.

Контрольное мероприятие считается выполненным, если за него студент получил оценку в баллах, не ниже минимальной оценки, установленной программой дисциплины по данному

мероприятию.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится:

-экзамен, в письменной форме (для очной и заочной форм обучения);

-контрольная работа, в письменной форме (для заочной формы обучения);

Основным методом оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций является балльно-рейтинговая система, которая регламентируется положением «О балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения образовательных программ в ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ».

Основными видами поэтапного контроля результатов обучения студентов являются: входной контроль, текущий контроль, рубежный (промежуточный) контроль, творческий контроль, выходной контроль (экзамен или зачет, курсовая работа).

Студент должен выполнить все контрольные мероприятия, предусмотренные в модуле учебной дисциплины к указанному сроку, после чего преподаватель проставляет балльные оценки, набранные студентом по результатам текущего контроля модуля учебной дисциплины.

Контрольное мероприятие считается выполненным, если за него студент получил оценку в баллах, не ниже минимальной оценки, установленной программой дисциплины по данному мероприятию.

оценка «отлично» (при отличном усвоении (продвинутом))

выставляется обучающемуся, если им полностью раскрыты и представлены ответы на все вопросы в билете. Обучающийся владеет материалом и отвечает на дополнительные вопросы по всем вопросам билета;

оценка «хорошо» (при хорошем усвоении (углубленном))

выставляется обучающемуся, если он частично раскрыл сущность вопросов;

оценка «удовлетворительно» (при неполном усвоении (пороговом))

выставляется обучающемуся, если он затрудняется дать ответ на один из вопросов в билете;

оценка «неудовлетворительно» (при отсутствии усвоения (ниже порогового))

выставляется обучающемуся, если он не может представить ответы на все вопросы билета, затрудняется с ответом на дополнительные вопросы по билету.

Уровень развития компетенций оценивается с помощью рейтинговых баллов.

Рейтинги	Характеристика рейтингов	Максимум баллов
Входной	Отражает степень подготовленности студента к изучению дисциплины. Определяется по итогам входного контроля знаний на первом практическом занятии.	5
Рубежный	Отражает работу студента на протяжении всего периода изучения дисциплины. Определяется суммой баллов, которые студент получит по результатам изучения каждого модуля.	60
Творческий	Результат выполнения студентом индивидуального творческого задания различных уровней сложности, в том числе, участие в различных конференциях и конкурсах на протяжении всего курса изучения дисциплины.	5
Выходной	Является результатом аттестации на окончательном этапе изучения дисциплины по итогам сдачи экзамена. Отражает уровень освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности.	30
Общий рейтинг	Определяется путём суммирования всех рейтингов	100

Общий рейтинг по дисциплине складывается из входного, рубежного, выходного (экзамена или вопросы к зачету) и творческого рейтинга.

Входной (стартовый) рейтинг – результат входного контроля, проводимого с целью проверки исходного уровня подготовленности студента и оценки его соответствия предъявляемым требованиям для изучения данной дисциплины.

Он проводится на первом занятии при переходе к изучению дисциплины (курса, раздела). Оптимальные формы и методы входного контроля: тестирование, программированный опрос, в т.ч. с применением ПЭВМ и ТСО, решение комплексных и расчетно-графических задач и др.

Рубежный рейтинг – результат рубежного (промежуточного) контроля по каждому модулю дисциплины, проводимого с целью оценки уровня знаний, умений и навыков студента по результатам изучения модуля. Оптимальные формы и методы рубежного контроля: устные собеседования, письменные контрольные опросы, в т.ч. с использованием ПЭВМ и ТСО, результаты выполнения лабораторных и практических заданий. В качестве практических заданий могут выступать крупные части (этапы) курсовой работы или проекта, расчетно-графические задания, микропроекты и т.п.

Выходной рейтинг – результат аттестации на окончательном этапе изучения дисциплины по итогам сдачи экзамена, зачета, защита курсовой работы, проводимого с целью проверки освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности. Оптимальные формы и методы выходного контроля: письменные экзаменационные или контрольные работы, индивидуальные собеседования.

Творческий рейтинг – составная часть общего рейтинга дисциплины, представляет собой результат выполнения студентом индивидуального творческого задания различных уровней сложности.

В рамках рейтинговой системы контроля успеваемости студентов, семестровая составляющая балльной оценки по дисциплине формируется при наборе заданной в программе дисциплины суммы баллов, получаемых студентом при текущем контроле в процессе освоения модулей учебной дисциплины в течение семестра.

Итоговая оценка /зачета/ компетенций студента осуществляется путём автоматического перевода баллов общего рейтинга в стандартные оценки.

Максимальная сумма рейтинговых баллов по учебной дисциплине составляет 100 баллов.

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если итоговый рейтинг студента составил 60 и более.

Оценка «не зачтено» ставится в том случае, если итоговый рейтинг студента составил менее 60 баллов.

Итоговая оценка /экзамен / курсовая работа/ используется следующая шкала пересчета суммарного количества набранных баллов в четырехбалльной системе:

Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
менее 51 балла	51-67 баллов	68-85 баллов	86-100 баллов

К
рите
рии
оцен

ивания:

оценка «зачтено» (при *неполном (пороговом), хорошем (углубленном) и отлично (продвинутом) усвоении*) выставляется студенту, если он правильно выполнил расчеты в ситуационных задачах.

оценка «незачтено» (при *отсутствии усвоения (ниже порогового)*) выставляется студенту, если он неправильно выполнил расчеты в ситуационных задачах.