

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Алейник Станислав Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 14.06.2024 19:12:38

Уникальный программный ключ:

5258223550ea9fbeb23726a1609b644b33d8986ab6255891f288f913a1351fae

## АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

«Управление качеством»

направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

направленность (профиль) «Производственный менеджмент»  
(квалификация выпускника - бакалавр)

### 1. Цель и задачи дисциплины.

**Цель дисциплины:** обучение студентов основным понятиям качества, как объекта управления, методам его оценки и измерения, концептуальным основам и методологии управления качеством и сертификации продукции и систем качества, показать необходимость использования достижений теории и практики менеджмента качества во всех сферах деятельности предприятий, независимо от их организационно-правовых форм и отраслевой принадлежности. Особое внимание уделяется организационным вопросам создания систем управления качеством, практическому решению проблем качества в организациях, его нормативно-правовым и экономическим аспектам.

#### **Задачи дисциплины:**

- научить студентов понимать организационные вопросы создания и сертификации систем управления качеством, определение системообразующих факторов процесса управления качеством продукции (услуг) на предприятиях в условиях рыночных отношений,
- привить навыки применения соответствующих информационных технологий, нормативно-правовых и экономических аспектов управления качеством, практического решения проблем качества бизнеса.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством» относится к дисциплинам части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.В.10).

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

**УК-2** - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Индикаторы достижения компетенции:

УК – 2.2. Выявляет и анализирует различные методы, способы решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсных ограничений.

При этом студент должен:

Знать:

- современные системы управления качеством;
- основы управления качеством на основе стандартов ИСО.
- сущность и содержание стандартизации и сертификации;

- состав затрат на обеспечение управления качеством

Уметь:

- применять методы оценки и управления качества продукции;
- проводить экспертизу качества и количества продукции.
- планировать и организовывать работы по управлению качеством.

Владеть:

- способностью применять статистические методы управления качеством;
- навыками определения и повышения экономической эффективности управления качеством.

#### **4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 180 час. (5 зачётных единиц). Форма контроля – экзамен.

**Автор:** доцент кафедры экономики, к.э.н. Чугай Д.Ю.