

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Алейник Станислав Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 05.07.2024 14:44:01


Уникальный программный ключ:

5258223550ea9fbeb23726a1609064405306986abb62558944288f913a1351fae

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМ. В.Я. ГОРИНА»

ФАКУЛЬТЕТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Утверждаю:  
Декан факультета среднего  
профессионального образования  
Г.В. Бражник  
«29» мая 2024 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

Специальность: 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (отраслям)

(базовый уровень)

п. Майский, 2024

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)», утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации № 69 от 05.02.2018 г., примерной ОПОП, утвержденной протоколом Федерального учебно-методического объединения по УГПС 38.00.00 от 25.12.2021 № б/н, зарегистрированной в государственном реестре примерных основных образовательных программ, регистрационный номер № 46.

**Организация-разработчик:** : ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ

**Составитель:** Давитян М.Г., доцент, к.соц.н., Сорокина С.Н., доцент, к.соц.н., Трунова Т.В., преподаватель кафедры профессионального обучения и социально-педагогических дисциплин

Руководитель программы подготовки специалистов среднего звена

 Л.И. Смурова

**Рассмотрена** на заседании кафедры профессионального обучения и социально-педагогических дисциплин

«15» мая 2024 г., протокол № 9

Зав. кафедрой  Н.Н. Никулина

**Одобрена** методической комиссией факультета среднего профессионального образования

«29» мая 2024 г., протокол № 9-а

Председатель методической комиссии  З.В. Бодина

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.06. «Психология общения» является обязательной частью общегуманитарного и социально-экономического учебного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности ФГОС СПО) по специальности среднего профессионального образования 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям). Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии навыков общения и эффективной коммуникации в межличностном общении и трудовом коллективе.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ОК	Умения	Знания
ОК 01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 02	определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска	номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации

ОК 03	определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.	содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования
ОК 04	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ОК 05	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.
ОК 06	описывать значимость своей профессии (специальности); применять стандарты антикоррупционного поведения	сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности); стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения.
ОК 09	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности

### Формируемые компетенции

Код	Наименование результата обучения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере,

	использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины (всего)</b>	52
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	40
в том числе:	
теоретическое обучение	16
практические занятия	24
<i>Самостоятельная работа</i>	12
<b>Промежуточная аттестация в форме зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Тема 1. Введение в психологию общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 9
	Психология общения как наука. Понятие и сущность общения. Роль общения в повседневной жизни в профессиональной деятельности.	2	
<b>Тема 2. Личность в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 9
	Структура личности и подходы к ее изучению. Влияние типов темперамента на общение. Конституционная типология людей. Характер и акцентуации характера в общении. Психогометрическая типология. Типы людей и локус контроля. Фундаментальные типологии индивидуальности. Типы собеседников.	2	
	<b>В том числе, практических занятий</b> Структура личности (З.Фрейд, К.Г. Юнг, Г.Олпорт, А.Р. Лазурский, В.Н. Мясищев, С.Л. Рубинштейн, К.К. Платонов), Типы личности: установки, связанные со стилями жизни. Типы личности (по Э. Берну): жизненные сценарии. Мотивация и типы личности (по А. Маслоу). Тренинг «Наши сходства и различия». Психогометрический тест.	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Эссе на тему «Идеальный партнер для общения».	2	
<b>Тема 3. Общение как форма межличностного взаимодействия</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 9
	Функции и структура общения (перцептивная, коммуникативная и интерактивная сторона общения). Классификации видов общения. Средства общения (вербальные и невербальные). Этапы общения.	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
	<p><b>В том числе, практическое занятие</b> Основные закономерности общения. Личность и группа. Психология малых групп. Особенности невербальной коммуникации в различных культурах. Тренинг «Общение». Выполнение психологических тестов «Общительный ли вы человек?», «Стиль взаимодействия».</p>	4	
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовить эссе на тему «Общение как основа межличностного взаимодействия» (на основе результатов психологических тестов)...</p>	2	
<p><b>Тема 4. Психологическое воздействие как способ управления личностью</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p>	8	<p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 9</p>
	<p>Взаимосвязь психологического воздействия и влияния. Механизмы воздействия – идентификация, эмпатия, рефлексия, заражение, внушение, убеждение, подражание. Средства и методы воздействия (убеждение, принуждение, внушение, постановки и варьирования мыслительных задач). Социальное влияние (самопродвижение, просьба, формирование благосклонности, деструктивная критика, манипуляция)..</p>	2	
	<p><b>В том числе, практическое занятие</b> Социальное влияние – внушаемость, конформизм. Тренинг «Механизмы воздействия – заражение, внушение, подражание».</p>	4	
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Эссе на тему «Примеры эффективного использования механизмов воздействия и влияния в повседневной жизни».</p>	2	
<p><b>Тема 5. Деловое общение</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p>	8	
	<p>Деловая беседа как основная форма делового общения. Вопросы собеседников и их психологическая сущность. Парирование замечаний собеседников. Психологические приемы влияния на партнера.</p>	2	
	<p><b>В том числе, практических занятий</b> Анализ деловой беседы. Требования деловой этики к проведению деловых</p>	4	



Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
	<p>переговоров. Требования, предъявляемые к выступающему. Имидж делового человека.</p> <p>Тренинг телефонного взаимодействия. Тест «Умеете ли вы контролировать себя?»</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 20 вопросов для самозащиты перед деловой беседой.</p>	2	
<p><b>Тема 6.</b> <b>Общение и конфликты.</b> <b>Стрессы.</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Понятие конфликта и его социальная роль. классификация конфликтов. Типы поведения людей в конфликтных ситуациях. Динамика конфликтов. Причины и последствия конфликтов. Способы управления и разрешения конфликтами. Конфликтные личности. Преодоление и профилактика конфликтов. Стрессы и стрессовые ситуации.</p> <p><b>В том числе, практических занятий</b> Деловая игра «Конфликт. Пути преодоления конфликтной ситуации». Методика динамики способов реагирования на конфликтные ситуации. Тест «Симптом стрессового состояния». Тест «Конфликтная ли вы личность?». Анализ полученных результатов психологических тестов.</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Анализ художественных произведений, где рассматриваются различные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.</p>	8	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 9
<p><b>Тема 7.</b> <b>Психологические аспекты переговорного процесса. Публичные выступления</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Создание благоприятного психологического климата во время переговоров. Выслушивание партнера как психологический прием. Техника и тактика аргументирования. Формирование переговорного процесса. Национальные стили ведения переговоров.</p> <p><b>В том числе, практических занятий</b> Тренинг «Деловые переговоры». Тест «Моя тактика ведения переговоров».</p>	5	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 9

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Анализ рекомендаций по методу принципиального ведения переговоров. Выполнение тестов «Какой вы лектор?», «Уверены ли вы в себе?»	1	
<b>Тема 8. Спор дискуссия полемика. Происхождение и психологические особенности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	5	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 9
	Из истории происхождения спора. Определение понятий «спор», «дискуссия», «полемика». Классификация видов спора. Культура спора. Психологические приемы убеждения в споре.	2	
	<b>В том числе, практических занятий</b> Предмет спора, поведение участников спора и их индивидуальные особенности. Выдержка и самообладание в споре. Дискуссия «Искусство общения». Тест «Умею ли я вести спор?»	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка рефератов, сообщений на тему «Искусство спора».	1	
<b>Промежуточная аттестация в форме зачета</b>		-	
<b>Всего</b>		52	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения

№, наименование	Оснащенность кабинета (мебель, информационные стенды, компьютерное оборудование и т.д.)
№ 101 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель на 50 посадочных мест, доска настенная, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий. Состав оборудования рабочего места:Проектор EPSONEB-X11,Экран ScreenMedia (моторизированный), колонки Microlab, кронштейн, кабели коммутации, кабели коммутации. Стенды: «Древняя Русь IX-XIII в.» 1 шт., «Московская Русь XIV-XVII в.» 1 шт., «Российская империя XVIII- начала XX в.» 1 шт.,«Советское государство 1917-1991 г..» 1 шт., «Семь чудес Белгородчины» 1 шт.,«Стратегии социально-экономического развития Белгородской области» 1 шт., стенд с фотографиями 1 шт., «Информация». Жалюзи-2 шт.
№ 110 Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель на 26 посадочных мест, кафедра, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий Состав оборудования рабочего места: проектор PanasonicPT-ST10, интерактивная доска PanasonicVB-T780BP, колонки SVEN, кронштейн, кабели коммутации, ноутбук ASER 5733Z, телевизор Toshiba 32”, кабели коммутации. Портреты «Проявление эмоций человека» 8 шт., «Великие педагоги» 7 шт. Зеркало для самоанализа, физиогномики и мимической работы. 5 шт. Стенды «Профессиональная компетентность» 1 шт., «Структура профессионально-педагогического сознания» 1 шт., «Творчество педагога» 1 шт., «Профессионально-педагогический тренинг» 1 шт., «Профессиональное саморазвитие» 1 шт., «Информация». Выставка учебных и научных работ ППС кафедры. Жалюзи-2 шт.

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

##### 3.2.1. Основные печатные издания

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. - 1. - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2020. - 192 с.

2. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г. В. Бороздина. - 3, перераб. и доп. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 320 с.

3. Кошева, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошева. - 1. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2020. - 304 с.

4. Агаева, Айгуль Шамильевна. Деловая культура и психология общения : Учебное пособие / А. Ш. Агаева, Ш. А. Идрисов. - Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. - 232 с.

5. Крушельницкая, Ольга Борисовна. Социальная психология образования : Учебное пособие / О. Б. Крушельницкая, М. Е. Сачкова. - 1. - Москва : Вузовский учебник, 2022. - 320 с.

6. Крысько, Владимир Гаврилович. Социальная психология. Курс лекций : Учебное пособие / В. Г. Крысько. - 4, перераб. и доп. - Москва : Вузовский учебник, 2022. - 256 с

### **3.2.2. Основные электронные издания и электронные ресурсы**

1. <http://rucont.ru/> национальный цифровой ресурс Руконт - межотраслевая электронная библиотека на базе технологии Контекстум

2. <http://www.znanium.com/> Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM

3. <http://biblioclub.ru/> Университетская библиотека ONLINE, Интернет-магазин, Деловой портал, Энциклопедии

4. <http://aclient.integrum.ru/login.aspx?si=2R> Информационно-аналитическое агентство ИНТЕГРУМ.

5. [www.koob.ru](http://www.koob.ru) - Электронная библиотека koob.ru

6. [www.psychology.ru](http://www.psychology.ru) –Энциклопедия практической психологии ПСИХОЛОГОС

7. <https://psichel.ru/psihologiya-obshheniya/> –Сайт Максима Власова «Психология человека»

8. <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konfliktologiya.html> - Энциклопедия экономиста, раздел«Конфликтология»

9. <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/delovoe-obshchenie.html>- Энциклопедия экономиста, раздел «Деловое общение»

### **3.2.3. Дополнительные источники**

1. Зарецкая, И.И. Основы этики и психологии делового общения: учеб.пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / И.И. Зарецкая. - М.: Оникс, 2019. – 224 с. Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=380109>

2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Издательский дом «Питер», 2019. – 576 с. Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=380109>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
ОК 01, Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	<p>«<b>Отлично</b>» - безошибочно выбирает способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.</p> <p>«<b>Хорошо</b>» – в большинстве случаев выбирает правильные способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам</p> <p>«<b>Удовлетворительно</b>» – частично выбирает способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам</p> <p>«<b>Неудовлетворительно</b>» – не умеет выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам</p>	Устный опрос Тестирование Выполнение творческих заданий
ОК 02, Уметь осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	<p>«<b>Отлично</b>» - безошибочно умеет осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.</p> <p>«<b>Хорошо</b>» – в большинстве случаев умеет осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.</p> <p>«<b>Удовлетворительно</b>» – частично умеет осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.</p> <p>«<b>Неудовлетворительно</b>» – не умеет осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.</p>	Устный опрос Выполнение творческих заданий
ОК 03, Уметь планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	<p>«<b>Отлично</b>» - умеет планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.</p> <p>«<b>Хорошо</b>» – в большинстве случаев умеет планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.</p> <p>«<b>Удовлетворительно</b>» – частично умеет планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.</p> <p>«<b>Неудовлетворительно</b>» – не умеет</p>	Устный опрос Тестирование Выполнение творческих заданий

	планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	
ОК 04, Уметь работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	<p>«<b>Отлично</b>» умеет эффективно работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p> <p>«<b>Хорошо</b>» – в большинстве случаев умеет работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. «<b>Удовлетворительно</b>» – частично умеет работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p> <p>«<b>Неудовлетворительно</b>» – не умеет работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p>	Устный опрос Выполнение творческих заданий
ОК 05, Уметь осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста	<p>«<b>Отлично</b>» - умеет безошибочно осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p> <p>«<b>Хорошо</b>» – в большинстве случаев умеет осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p> <p>«<b>Удовлетворительно</b>» – частично умеет осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста. «<b>Неудовлетворительно</b>» – не умеет осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p>	Устный опрос Выполнение творческих заданий
ОК 06, Уметь проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;	<p>«<b>Отлично</b>» - проявляет активную гражданско-патриотическую позицию, демонстрирует осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.</p> <p>«<b>Хорошо</b>» – в основном проявляет гражданско-патриотическую позицию, демонстрирует осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.</p> <p>«<b>Удовлетворительно</b>» – частично умеет проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.</p> <p>«<b>Неудовлетворительно</b>» – не умеет проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих</p>	Устный опрос Выполнение творческих заданий

	ценностей.	
ОК 09, Уметь пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	<p>«<b>Отлично</b>» - безошибочно умеет использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>«<b>Хорошо</b>» – в большинстве случаев умеет использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>«<b>Удовлетворительно</b>» – частично умеет использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>«<b>Неудовлетворительно</b>» – не умеет использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.</p>	Устный опрос Выполнение творческих заданий